



Centre Social et Socioculturel l'Oustal

Projet Social

2023-2026

Table des matières

I.	Introduction.....	4
II.	Démarche de réalisation de ce projet social.....	5
1.	La démarche prévisionnelle	5
2.	La démarche effective, les temps forts :.....	6
III.	Diagnostic : Données générales sur le territoire d'influence des actions du Centre Social et Socioculturel l'Oustal	8
1.	Un territoire, deux communautés d'agglomérations, neuf villages	8
2.	Informations générales sur la population	8
3.	Composition des ménages	9
	A Saint Jean du Gard	9
	Sur le territoire d'influence de l'Oustal.....	9
4.	Les revenus a des ménages	10
IV.	Diagnostic : Education et Familles	11
1.	Données générales sur les familles du territoire	11
2.	0-3 ans : des réponses jugées insuffisantes	11
	Les Assistantes Maternelles	11
	Les Crèches.....	12
	Autres équipements : PMI, LAEP, Ludothèque et l'Oustal	12
3.	3 –11 ans : des réponses adaptées, apportées par les acteurs du territoire.....	12
4.	11-17 ans : Moins d'inscrits dans les établissements scolaires du secondaire et du tertiaire à Saint Jean du Gard.....	13
5.	17-25 ans : de nombreuses difficultés	13
	Une accession aux études supérieures difficile	13
	Un manque de structure d'accompagnement et de coordination pour l'accompagnement des 17-25 ans sur le territoire.....	14
V.	Diagnostic : Précarités.....	14
1.	Pauvreté et réponses solidaires	14
2.	Un très fort taux de chômage	15
3.	Aides sociales CAF : des difficultés d'accès aux droits ?	16
4.	Fracture numérique, illettrisme, des freins au quotidien	16
VI.	Diagnostic : les services à la population, le tissu associatif, le logement et la mobilité..	17
1.	Les services à la population : des dynamiques positives	17
2.	... mais des difficultés subsistent sur d'autres thématiques.....	19
3.	Un tissu associatif très dense	21
VII.	Bilan du projet social de l'Oustal 2018-2022	23

1.	Contexte de réalisation :	23
2.	Méthode de réalisation :	24
3.	Evaluation des objectifs généraux du projet social 2018-2022 :	25
	Consolider les actions développées par le Centre Social et Socioculturel en direction des enfants et des jeunes	25
	Favoriser le lien social et l'intergénérationnel	26
	Dynamiser la communication du Centre Social et Socioculturel	27
	Encourager et diversifier le partenariat	28
	Accompagner les familles dans la recherche de solutions adaptées à leurs besoins	29
VIII.	Identifications des objectifs généraux de ce projet social	29
1.	La démarche de formalisation des objectifs généraux du Centre Social et Socioculturel l'Oustal	29
2.	Une redéfinition structurelle	30
IX.	Organigramme de la structure	31
X.	Les 6 Projets du Centre Social et Socioculturel l'Oustal	32
1.	Le projet d'accueil	32
	Les actions du projet d'accueil	32
	Bilan quantitatif du projet d'accueil en nombre d'usagers inscrits au Centre Social par âge et par an	32
2.	Le projet famille	33
	Les actions du Projet Famille	33
	Bilan quantitatif du projet famille en nombre de familles et nombre d'individus inscrits aux actions famille par année	33
3.	Le projet éducatif	34
	Les actions du projet éducatif	34
	Bilan quantitatif du projet éducatif en nombre d'individus inscrits par année et par ALSH	34
4.	Le projet Epicerie Solidaire & Boutik' Solidaire	35
	Les actions du projet Epicerie Solidaire & Boutik' Solidaire	35
	Bilan quantitatif du projet Epicerie Solidaire & Boutik' Solidaire	35
5.	Le projet Maison France Services	36
	Les actions du projet Maison France Services	36
	Bilan quantitatif du projet Maison France Services en nombre de demandes traitées par an	36
6.	Projet animations locales et séniors	37
	Les actions du projet animations locales et séniors	37
	Bilan quantitatif des actions du projet animation locale et séniors par type d'action proposée et par an	37

7.	Focus sur la jeunesse 18-25 ans	38
XI.	L'évaluation du projet social 2022-2026 du Centre Social et Socioculturel l'Oustal	38
1.	Démarche d'évaluation du projet social 2022-2026.....	38
2.	Echéancier de la démarche d'évaluation du projet social 2023-2026 du Centre Social et Socioculturel l'Oustal	39
3.	Evaluation par projet, validée lors du comité de pilotage du 16 février 2023	40
	Le Projet d'accueil	40
	Le projet famille	41
	Le projet éducatif	42
	Le projet Boutik' et épicerie solidaire	43
	Le projet Maison France Service	44
	Le projet Animation Locale et Séniors	45
	Sitographie / Bibliographie.....	46
	Annexes	47
1.	Livret d'accueil des bénévoles	48
2.	Présentation lors de la réunion de partage du diagnostic du 19 mai 2022.....	60

I. Introduction

Créé en 2004 sur les fondations du CAEJ (Centre d'Animation pour l'Enfance et la Jeunesse, association elle-même créée en 1982 à Saint Jean du Gard), le Centre Social et Socioculturel l'Oustal est géré par une association loi 1901 administrée par trois collèges différents : habitants (18 sièges), associations (9 sièges) et membres de droit (Municipalité de Saint Jean du Gard, CAF, SDJES, département ...) Depuis cette création, l'Oustal est adhérente à la fédération régionale des Centres Sociaux du Languedoc Roussillon (désormais de l'Occitanie) et à la Fédération Nationale des Centres Sociaux de France.

A ce titre le Centre Social et Socioculturel l'Oustal est signataire de la Charte Nationale des Centres Sociaux et ses équipes, bénévoles et salariés, sont garantes de valeurs communes :

- **La dignité humaine** : Reconnaître la dignité et la liberté de tout homme et de toute femme est l'attitude première des acteurs des Centres Sociaux et Socioculturels.
- **La solidarité** : Considérer les hommes et les femmes comme solidaires et comme étant capables de vivre ensemble en société, est une conviction constante des Centres Sociaux et Socioculturels depuis leur origine.
- **La démocratie** : Opter pour la démocratie, c'est pour les Centres Sociaux et Socioculturels, vouloir une société ouverte au débat et au partage du pouvoir.

L'Oustal est également pleinement en phase avec la philosophie et les valeurs de l'éducation populaire.

Au-delà des cadres institutionnels posés par les différents financeurs avec lesquels nous travaillons, les équipes de l'Oustal s'appuient sur deux principes fondamentaux et communs aux centres sociaux affiliés à la fédération nationale des Centres Sociaux :

- 1) **L'élaboration de l'action** : La vision des Centres sociaux et socioculturels ne fractionne pas la vie humaine en autant de segments qu'il y a d'administrations ou de prestataires de service : elle identifie ce qui fait la globalité de l'existence individuelle et des situations collectives. Les Centres sociaux et socioculturels prennent autant en compte les potentialités que les difficultés. Ils font de l'écoute et de la rencontre des habitants, mais aussi de l'observation et du recueil méthodique de données, les instruments de leurs analyses, contribuant ainsi à l'élaboration de diagnostics territoriaux concertés. Les Centres sociaux et socioculturels insèrent leur action quotidienne dans un « projet social » cohérent et pluriannuel, explicitant objectifs et moyens. Référé aux caractéristiques du territoire, ce projet est élaboré avec les habitants et concerté avec les partenaires des Centres sociaux et socioculturels.
- 2) **La conduite de l'action** : dans la conduite de leurs actions, les Centres sociaux et socioculturels entendent être participatifs, opérationnels et responsables. Participatifs, les Centres sociaux et socioculturels le sont dans leur constitution même et dans leur fonctionnement en associant, dans l'action et dans les instances consultatives et délibératives, des habitants auteurs et acteurs du "projet social", des administrateurs bénévoles et des salariés qualifiés acquis au projet. Participatifs, ils le sont lorsque, délibérément, ils inscrivent l'engagement actif d'habitants et de bénévoles dans une logique d'éducation populaire en favorisant leur formation. Participatifs, ils le sont, lorsqu'ils prennent publiquement la parole pour avertir et faire des propositions ou pour dénoncer l'inacceptable. Participatifs, ils le sont, lorsqu'ils coopèrent avec des

acteurs publics, afin de produire avec eux des "biens publics", tels que, par exemple, la qualité des espaces collectifs ou l'esprit civique. Opérationnels, les Centres sociaux et socioculturels le sont par leur capacité à conduire avec professionnalisme une pluralité d'actions coordonnées, ponctuelles ou durables, individuelles ou collectives, dans la proximité ou pour l'ensemble d'un territoire. Responsables, les Centres sociaux et socioculturels le sont lorsqu'ils s'activent à rassembler les moyens de leur "projet social" tels que le concours actif de bénévoles compétents, le recrutement de salariés qualifiés, la transformation d'emplois précaires en emplois permanents, la disposition de locaux adaptés, l'obtention de financements pérennes. Responsables, ils le sont aussi lorsqu'ils font connaître aux habitants et à leurs partenaires leur programme d'actions ; lorsqu'ils gèrent avec rigueur l'argent public qui leur est attribué ; lorsqu'ils se soucient de soumettre leurs actions et leur gestion à l'évaluation interne et externe.

C'est dans cet état d'esprit, avec cette façon d'élaborer et de conduire l'action que les équipes du Centre Social et Socioculturel l'Oustal ainsi que de nombreux usagers se sont mobilisés pour réaliser ce Projet Social.

II. Démarche de réalisation de ce projet social

1. La démarche prévisionnelle

Lorsque nous avons entamé la réalisation du présent projet social, nous nous sommes d'abord penchés sur **les enjeux** de la démarche d'élaboration du projet social du centre social et socioculturel l'Oustal et nous en avons défini trois objectifs :

- Impulser une démarche/dynamique participative
- Participer au Développement Social Local (DSL) : Répondre à un manque/une pénurie pour les habitants d'un territoire identifié
- Observer et analyser le territoire et l'équipement afin d'élaborer un diagnostic, des bilans et évaluations.

Nous avons ensuite défini la démarche de projet adoptée pour cette réalisation tout en rappelant les trois piliers fondamentaux de cette démarche de projet :



Enfin, nous avons établi un plan d'actions sous forme d'échéancier :

janv-22				févr-22				mars-22				avr-22				mai-22				juin-22					
S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21	S22	S23	S24	S25	S26
Création d'un comité de pilotage				Phase 1 : diagnostic/bilan								Phase 2 : rédaction du projet social (nouvelles actions, retrait d'actions, perspectives etc.)								1 ^{er} rendu et AG					
Juil-22				Aout-22				Sept-22				Oct-22				Nov-22				Déc-22					
S27	S28	S29	S30	S31	S32	S33	S34	S35	S36	S37	S38	S39	S40	S41	S42	S43	S44	S45	S46	S47	S48	S49	S50	S51	S52
Phase 3 : rectification suite AG et Evaluation				Fermeture du CS				Phase 4 : finalisation				Rendu définitif				Validation du PS par la CAF lors de la CAS				Fermeture du CS					

2. La démarche effective, les temps forts :

L'établissement du comité de pilotage s'est fait sur invitation des bénévoles et adhérents à l'association l'Oustal et de tous les habitants du territoire d'influence du Centre Social. La dynamique très positive initiée lors de la première réunion qui a eu lieu le 28 janvier 2022 a permis d'établir une démarche de travail se centrant principalement sur l'établissement d'un diagnostic partagé.

Ce groupe d'une dizaine de personnes diverses dans leurs rapports à l'Oustal (salariés, bénévoles administrateurs, bénévoles d'ateliers, usagers du Centre Social) s'est réuni 3 fois, en réunion plénière qui ont permis de mettre en commun et d'établir une méthode de réalisation du diagnostic ci-après. Lors de la première réunion, nous nous sommes mis d'accord sur une division des tâches en fonction de quatre thématiques principales définies par le groupe dans une démarche participative et de responsabilité partagée :

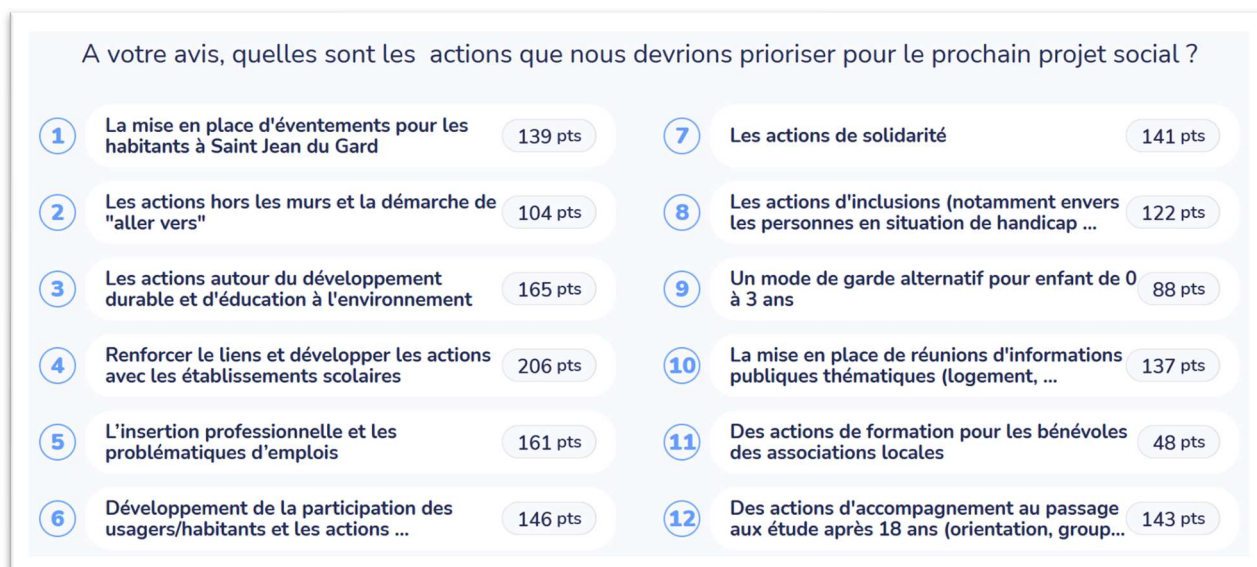
- Données générales sur le territoire et sa population
- Education et familles
- Les précarités
- Les services à la population, le tissu associatif, le logement et la mobilité

Ce diagnostic établi nous a ainsi permis de réaliser deux réunions de partage du diagnostic ayant pour objectifs de valider et légitimer celui-ci avec les personnes présentes, le 4 mai 2022 avec les habitants et associations du territoire, le 19 mai 2022 pour les partenaires institutionnels, opérationnels et élus du territoire.

Outil n°1 d'évaluation de la réunion du 4 mai 2022 ou chaque participant devait évaluer cette réunion en proposant un seul mot :



Outil n°2 : Questions/réponses suite à la présentation et au débat autour du diagnostic établi et partagé (chaque participant possédait 100 points à répartir entre 12 propositions établies par le comité de pilotage du projet social en fin de rédaction du diagnostic).



Outil n°3 : suggestions et demande d'actions à mettre en place par l'Oustal pour ce nouveau projet social (chaque participant pouvait donner une ou plusieurs suggestions/demandes):

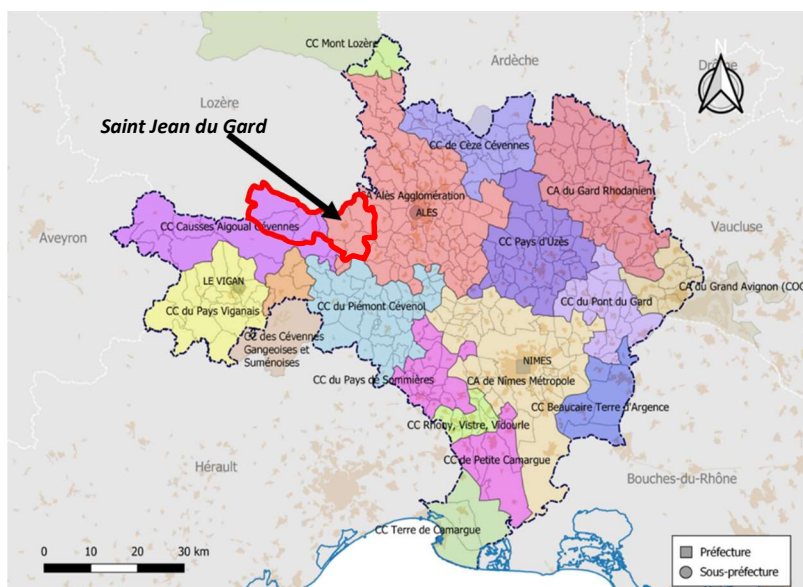


Bien que de notre point de vue, la participation à ces réunions fut un peu décevante en termes de nombre de participants, celles-ci ont malgré tout permis d'atteindre ses objectifs et d'enrichir le diagnostic ci-dessous. Elles nous ont également permises de rendre participative la définition des objectifs du présent projet social qui ont été validés lors de l'assemblée générale 2022 de l'Oustal.

Le reste du projet social (définition de la démarche d'évaluation et évaluation du projet social précédent) a été effectué par l'équipe salariée du Centre Social et validé lors des CA de l'association l'Oustal.

III. Diagnostic : Données générales sur le territoire d'influence des actions du Centre Social et Socioculturel l'Oustal

1. Un territoire, deux communautés d'agglomérations, neuf villages



Le territoire d'influence des actions portées par le Centre Social et Socioculturel l'Oustal s'étend au-delà de son village d'implantation, Saint Jean du Gard, pour s'adresser également aux habitants de huit autres communes : Corbès, Thoiras, Mialet, Peyrolles, Saumane, l'Estréchure, Les Plantiers et Saint André de Valborgne. Ces neuf communes font partie de deux Communautés de Communes différentes :

Causse Aigoual Cévennes Terres Solidaires à l'Ouest et Alès Agglomération à l'Est (territoire d'influence symbolisé en rouge sur la carte ci-dessus). Le diagnostic qui va suivre, fait état des données recueillies depuis plusieurs sources, lesquelles seront énumérées au fur et à mesure, permettant ainsi une analyse de ce territoire d'influence afin d'étayer notre projet social pour les années à venir. Les 8 villages cités ci-dessus seront désignés dans la présente étude comme étant le territoire d'influence du Centre Social, dissocié du village de Saint Jean du Gard.

2. Informations générales sur la population

Répartition de la Population par tranche d'âge (%), entre 2008 et 2018, (Insee – POP T0)

	Territoire d'influence du CS						St-Jean-du-Gard					
	2008		2013		2018		2008		2013		2018	
0-14 ans	368	16%	308	13%	264	11%	440	16%	391	14%	299	12%
15-29 ans	282	12%	270	12%	260	11%	417	16%	407	15%	341	14%
30-44 ans	457	20%	390	17%	344	15%	521	20%	462	17%	344	14%
45-59 ans	532	23%	514	22%	537	23%	480	18%	564	21%	564	23%
60-74 ans	420	18%	550	24%	625	27%	455	17%	491	18%	509	21%
+ 75 ans	244	11%	279	12%	270	12%	358	13%	391	14%	379	16%
Total	2303	100%	2311	100%	2300	100%	2671	100%	2706	100%	2436	100%

Entre 2008 et 2018, le village de Saint Jean du Gard a souffert d'une baisse du nombre d'habitants passant de 2671 habitants à 2436 (-235 personnes) là où la population des huit autres villages observés a été stable, de 2303 habitants en 2008 à 2300 en 2018.

Cependant, nous notons une baisse significative du nombre d'enfants et de jeunes sur le territoire observé, passant de 368 enfants et jeunes de moins de 14 ans en 2008 sur le territoire d'influence à 264 en 2018 (-104) et de 440 en 2008 à 299 sur le village de Saint Jean du Gard en 2018 (-141).

Dans le même temps, la proportion de la population de personnes de plus de 60 ans est en pleine expansion et est passée de 30% de la population en 2008 (882 personnes) à Saint Jean du Gard à 37% en 2018 et de 29% en 2008 sur les huit villages autour à 36% en 2018. Le nombre de personnes de plus de 60 ans a légèrement augmenté à Saint Jean du Gard passant de 813 personnes en 2008 à 888 en 2018, là où le nombre d'habitants de cette tranche d'âge a très fortement augmenté dans les 8 villages autour en passant de 664 habitants de plus de 60 ans en 2008 à 895 en 2018 (+231 personnes en 10 ans). Notons cependant que cette tendance est nationale, bien que plus rapide sur notre territoire.

3. Composition des ménages

A Saint Jean du Gard

Ménages selon leur composition à Saint Jean du Gard entre 2008 et 2018 (Insee- FAM T1)

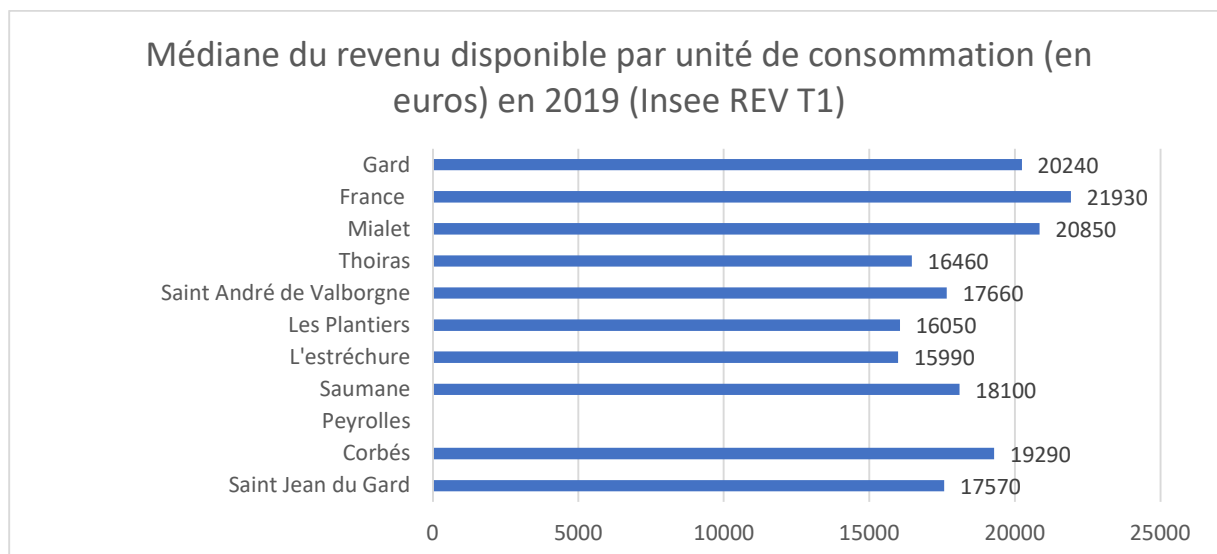
	Nombre de ménages			Population des ménages		
	2008	2013	2018	2008	2013	2018
Ensemble	1 219	1 303	1 176	2 550	2 610	2 294
Ménages d'une personne	468	513	480	468	513	480
Hommes seuls	138	193	202	138	193	202
Femmes seules	330	320	278	330	320	278
Autres ménages sans famille	32	44	20	73	97	45
Ménages dont la famille principale est :	718	746	676	2 009	2 001	1 768
Un couple sans enfant	357	364	377	742	729	759
Un couple avec enfant(s)	276	241	209	1 023	904	784
Une famille monoparentale	85	141	90	245	368	225

A mettre ces chiffres en corrélation avec le paragraphe précédent ; nous observons une diminution du nombre de ménages entre 2008 et 2018 malgré un pic en 2013. Cette diminution est confirmée par la baisse du nombre de familles sur la commune de Saint Jean du Gard. A contrario, nous observons une augmentation du nombre de ménages d'une personne sur la période observée avec un pic en 2013 dont une augmentation significative du nombre de ménages composés d'hommes seuls.

Sur le territoire d'influence de l'Oustal

Les données définissant la composition des ménages entre 2008 et 2018 selon l'INSEE ne sont pas accessibles pour les 8 autres villages qui composent le territoire d'influence du CS. Cependant, de manière empirique, nous pouvons affirmer ~~notre ressenti~~ d'une similitude entre Saint Jean du Gard et ces huit villages concernant ce point précis.

4. Les revenus a des ménages



Définitions :

Le revenu disponible par unité de consommation, également appelé "niveau de vie", est le revenu disponible par "équivalent adulte". Il est calculé en rapportant le revenu disponible du ménage au nombre d'unités de consommation qui le composent.

La médiane est le point milieu d'un jeu de données, de sorte que 50 % des unités ont une valeur inférieure ou égale à la médiane et 50 % des unités ont une valeur supérieure ou égale

Ce graphique nous montre que le niveau de vie des habitants de Saint Jean du Gard et celui de la majorité des villages du territoire d'influence du Centre Social sont inférieurs au niveau de vie en France ou dans le Gard. Seuls les habitants du village de Mialet ont un niveau de vie qui se situe légèrement au-dessus du niveau de vie des gardois sans non plus atteindre le niveau de vie médian en France. En outre, en s'appuyant sur ces données, les habitants des communes de l'Estréchure, Les Plantiers et Thoiras ont un niveau de vie très inférieur à celui de la France, du Gard et des autres communes comparées.

La suite de ce diagnostic a été organisée par thématiques : « éducation et familles », « la précarité sur le territoire » et « les services et soutiens à la population ». Continuant dans la démarche participative de ce diagnostic, les données de ces trois thématiques ont été compilées et analysées par une équipe d'habitants/bénévoles de l'Oustal accompagnée par l'équipe professionnelle du Centre Social.

IV. Diagnostic : Education et Familles

Pour cette partie du diagnostic, après une première partie présentant quelques données générales sur les familles du territoire, le groupe en charge de la récolte et de l'analyse de ces données a opté pour une présentation par tranche d'âge, permettant de mettre en lumière les forces et les difficultés du territoire pour les enfants et les parents d'enfants âgés de 0 à 3 ans, de 3 à 11 ans, de 12 à 17 ans et plus de 18 ans. Saint Jean du Gard étant le bassin de vie de la majorité des villages observés dans cette étude, il concentre une majorité des équipements pour les enfants sur le territoire.

1. Données générales sur les familles du territoire

Familles selon le nombre d'enfants âgés de moins de 25 ans (FAM T4, INSEE) à Saint Jean du Gard. Aucune donnée comparable sur le reste du territoire.

	2008		2013		2018	
Ensemble	718	100%	746	100%	676	100%
Aucun enfant	385	53,6%	417	55,8%	442	65,41%
1 enfant	153	21,3%	140	18,8%	95	14,11%
2 enfants	136	18,9%	154	20,7%	114	16,91%
3 enfants	29	4%	27	3,7%	20	2,9%
4 enfants ou plus	16	2,2%	8	1%	5	0,7%
Total famille avec enfants	334	46,4%	329	44,2%	234	34,6%
Total fratries	181	54,19%	189	57,45%	139	59%

Ces données nous permettent de mettre en évidence que 34.6% des familles de Saint Jean du Gard ont des enfants âgés de moins de 25 ans. Après traitement des données, nous observons également une augmentation de la proportion de fratries entre 2008 et 2018 à Saint Jean du Gard. Enfin, ce tableau confirme la chute importante du nombre de familles avec enfants sur le village de Saint Jean du Gard, -100 en 10 ans (de 334 familles avec enfants en 2008 à 234 en 2018).

2. 0-3 ans : des réponses jugées insuffisantes

Les Assistantes Maternelles

Sur le territoire d'influence du Centre Social et Socioculturel l'Oustal, nous observons un manque de modes de garde pour les enfants de 0 à 3 ans. En effet, entre 2020 et 2022, le nombre d'assistantes maternelles est passée de 6 à 3 ayant respectivement quatre, quatre et trois places (11 places au total). Sur les 8 autres communes du territoire d'influence du Centre Social, il n'existe aujourd'hui qu'une Assistante maternelle à Saumane et une autre à Mialet. Ce qui fait un total de 5 Assistantes Maternelles pour 9 communes proches de 5000 habitants.

Par ailleurs, les Relais d'Assistantes Maternelles existent, mais hors des 9 communes de ce territoire, à Anduze (15km) pour la communauté de communes Alès Agglomération et au Vigan (58 km) pour la communauté de commune Causses Aigoual Cevennes Terres Solidaires. Pour nous, cet éloignement freine le travail de développement et d'installation de nouvelles Assistantes Maternelles sur le territoire qui nous concerne.

Les Crèches

Actuellement il existe deux crèches « multi accueil » sur le territoire observé, une à Thoiras (14 places) et l'autre à Saint Jean du Gard (15 places). Malgré un travail remarquable de ces deux équipements, il subsiste un sentiment que c'est aux parents de s'adapter au mode de garde et non au mode de garde de s'adapter aux parents. En effet, afin de réduire les listes d'attente, ces équipements proposent aux parents qui en ont besoin de s'adapter aux places et créneaux restants. Enfin, aucun des équipements présents n'offre de solution sur des horaires atypiques. Nous estimons que ces deux derniers points sont de réels freins à l'attractivité du territoire et à une démarche de recherche d'emploi approfondie dans un territoire où le taux de chômage dépasse les 20%.

Autres équipements : PMI, LAEP, Ludothèque et l'Oustal

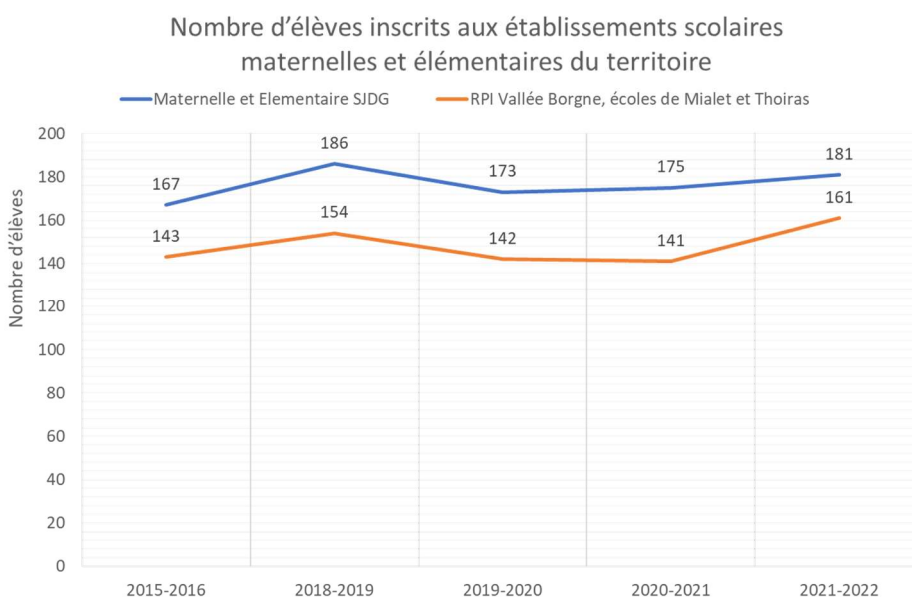
A Saint Jean du Gard il existe aussi d'autres équipements dédiés à la petite enfance : une ludothèque avec des accueils parents/enfants le mercredi matin, après-midi et vendredi soir, une permanence de la PMI (2 après-midis par mois) et un LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents) une après-midi par semaine. Nous percevons l'accueil de ces deux derniers équipements comme très insuffisant : pour la PMI qui ne répond pas aux besoins de tous les parents, pour le LAEP qui ne permet pas de développer une dynamique forte autour de cet équipement. Le Centre Social, de par le travail du projet famille, propose également des ateliers et diverses actions parents/enfants sur lesquelles nous accueillons cette tranche d'âge.

3. 3 –11 ans : des réponses adaptées, apportées par les acteurs du territoire

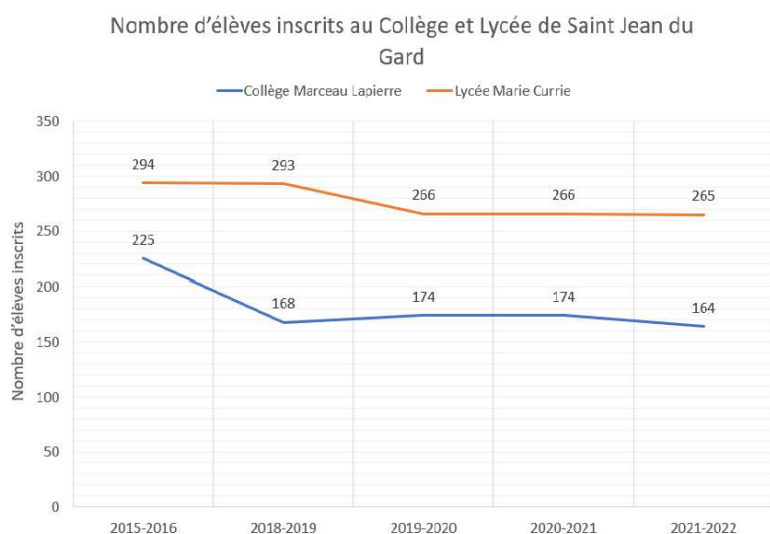
Malgré une baisse significative du nombre d'enfants présents sur le territoire, nous observons des effectifs stables dans les écoles maternelles et élémentaires. La population des élèves du collège et du lycée de Saint Jean du Gard est en baisse depuis plusieurs années, nous y reviendrons dans le prochain paragraphe. Outre le nombre d'inscrits à l'accueil de loisirs sans hébergement 3-11 ans organisé par l'Oustal sur

lequel nous reviendrons dans la partie bilan de ce document, de nombreuses activités portées par les associations du territoire s'adressent et sont utilisées par les enfants de cette tranche d'âge : Escabloc, football club Saint Jeannais et Loisirs Sports Danse en tête de pont.

Cette stabilisation du nombre d'inscrits aux écoles élémentaire et maternelle est étonnante au regard des mouvements démographiques montrant une chute du nombre d'enfants de 0 à 14 ans sur le territoire. Il existe également un Accueil de Loisirs Sans Hébergement mis en place par la Communauté de Communes Causses Aigoual Cevennes Terres Solidaire, à l'Estréchure et dépendant de celui de Lasalle durant les vacances scolaires.



4. 11-17 ans : Moins d'inscrits dans les établissements scolaires du secondaire et du tertiaire à Saint Jean du Gard



Cette chute se confirme d'année en année et nous observons un écart très important entre la première année scolaire observée, 2015-2016 et l'année actuelle 2021-2022 : - 29 élèves au Lycée Marie Curie et - 61 élèves au Collège Marceau Lapièrre en 6 ans.

Nous remarquons également une sous-utilisation des équipements existants par cette tranche d'âge, aussi bien

des actions proposées par l'Oustal où nous observons un comportement que l'on peut associer à de la consommation d'activités, qu'auprès des autres associations du territoire qui proposent des actions pour cette tranche d'âge. Ce comportement peut également être expliqué par la disparition de projets fédérateurs et attractifs que nous portions avant la crise sanitaire du COVID-19 (Projet « Ciném'ados », projets de séjours de vacances, projet courts métrage etc.). Cependant, de nombreuses propositions d'activités sont présentes au collège et très utilisées : web journal, badminton, chorale ...

Cette chute d'inscriptions des adolescents aux différents équipements, scolaire et extrascolaire, est certainement à mettre en corrélation avec la démographie du territoire.

5. 17-25 ans : de nombreuses difficultés

Une accession aux études supérieures difficile

Scolarisation selon l'âge en 2018 (FOR T1 INSEE- traitement l'Oustal).

	Saint Jean du Gard	Population scolarisée	Ensemble en %	Territoire d'influence	Population scolarisée	%	Gard	France
	Ensemble			Ensemble			Ensemble en %	ensemble en %
2 à 5 ans	83	56	66,7	61	44	72,13	73,1	73,7
6 à 10 ans	99	99	100	98	96	97,96	97,5	97,4
11 à 14 ans	87	86	98,9	80	79	98,75	98,3	98,2
15 à 17 ans	102	96	94,2	85	80	94,12	95,3	95,9
18 à 24 ans	158	71	44,9	99	39	39,39	47,7	52,5
25 à 29 ans	80	8	10	76	3	3,95	5,9	8,4

La **scolarisation** correspond au nombre d'élèves, d'étudiants et d'apprentis en formation initiale d'un âge déterminé, inscrits dans un établissement d'enseignement.

La tranche d'âge 17-25 ans regroupe de nombreuses problématiques que nous avons identifiées en réalisant ce diagnostic. Sur le tableau ci-dessus, nous observons une chute importante du nombre de jeunes scolarisés après 17 ans, âge à l'accès aux études supérieures.

En effet, à Saint Jean du Gard, les jeunes passent de 94.2% de scolarisation pour les 15-17 ans à 44.9% pour les 18-24 ans, soit 7,6 points de moins qu'en France et 2.8 points de moins que pour le département du Gard. Cette tendance est encore plus forte pour les villages du territoire d'influence du Centre Social avec un taux de scolarisation de 39.39% pour les 18-24 ans, soit 13,11 points de moins que pour la France et 8,31 points de moins que pour le département du Gard.

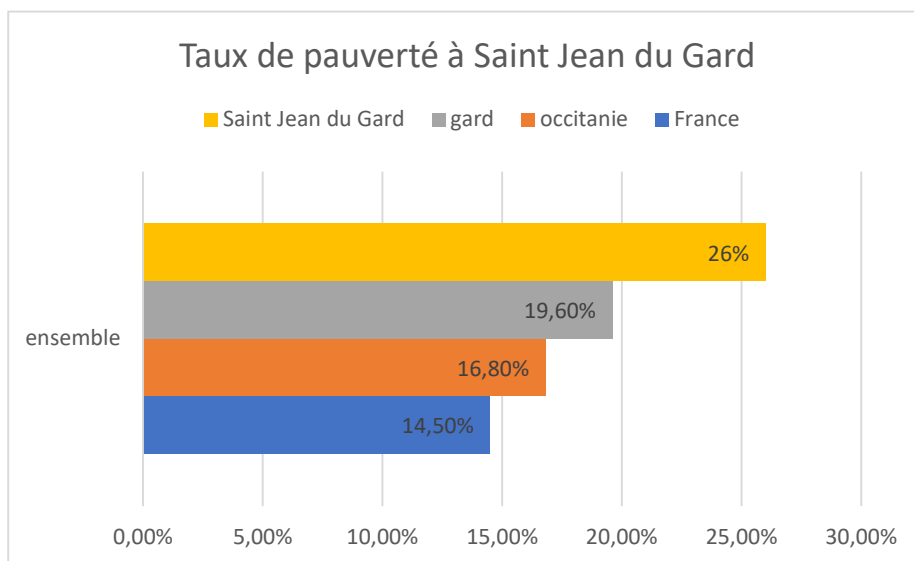
Un manque de structure d'accompagnement et de coordination pour l'accompagnement des 17-25 ans sur le territoire.

Outre ce constat confirmé par la géographie du territoire, les problématiques de déplacement et l'éloignement de celui-ci, nous observons également un manque de structures d'accompagnement pour les jeunes âgés de 17 à 25 ans. La Mission Locale Jeunes d'Alès tient une permanence dans les locaux de l'Oustal une fois tous les quinze jours et accompagne, actuellement, 91 jeunes de 16 à 25 ans en file active. Depuis peu les associations Avenir Jeunesse d'Alès, la Clède (via son dispositif « Les ricochets de la Clède ») et la récente Entreprise à But d'Emploi dans le cadre du dispositif « Territoire Zéro Chômeur Longue Durée » ont, à notre connaissance, une volonté d'accompagner les jeunes vers l'emploi, mais nous n'avons pas pu identifier de coordination de ces différents dispositifs afin de permettre une meilleure efficacité de ces services. Outre l'accompagnement à l'emploi, les problématiques diverses que peuvent rencontrer les jeunes du territoire afin d'accéder à un emploi ou à des études supérieures, notamment dans une ville universitaire, ne trouvent pas de réponses de proximité à ces freins spécifiques : orientations, accéder à un logement hors de Saint Jean du Gard, se déplacer régulièrement etc. Ce qui accentue les difficultés à l'entrée dans la vie active pour les jeunes issus de milieu modeste et/ou sans solution familiale. Enfin et curieusement, les quelques missions de Service Civique disponibles sur le territoire ne trouvent pas de candidature.

V. Diagnostic : Précarités

1. Pauvreté et réponses solidaires

Taux de pauvreté par tranche d'âge du référent fiscal en 2021 (REV G1 INSEE). Données disponibles uniquement pour Saint Jean du Gard.



Taux de pauvreté : pourcentage de la population dont le niveau de vie est inférieur au **seuil de pauvreté**.

Le seuil de pauvreté en 2021 était de 1102€ par mois.

A Saint Jean du Gard, le taux de pauvreté est de 11,5 points au-dessus de la moyenne nationale et de 6,4 points au-dessus de la moyenne départementale. Ainsi, nous pouvons calculer un nombre d'environ 633 personnes vivant avec moins de 1102€ par mois habitant sur le village. Cette grande précarité est en partie accompagnée par des structures associatives locales, notamment sur la précarité alimentaire. Ainsi, actuellement, l'association « Les restos du cœur » accompagne 97 personnes en file active (34 hors de Saint Jean du Gard) dont 40 personnes seules et 9 familles monoparentales. En 2021, l'épicerie solidaire de l'Oustal a accompagné 34 familles, correspondant à 53 personnes différentes dont 39 personnes seules. Nous observons un changement profond et durable du type de foyer qui s'adresse à l'épicerie solidaire de l'Oustal, mais nous y reviendrons dans la partie bilan de ce document.

2. Un très fort taux de chômage

Chômage (au sens du recensement) des 15-64 ans, en 2018 (EMP T4 -INSEE).

	France	Occitanie	Gard	SJDG	Corbès	Saumane	Peyrolles	L'Estréchure	Les plantiers	Saint André de VB	Thoiras	Mialet
Nb de chômeurs	4 132 711	383 154	53 495	231	15	17	8	9	11	38	31	49
Taux de chômage	13%	15%	17%	24%	23%	14%	57%	15%	10%	26%	16%	20%
15-25 ans	27%	30%	34%	44%	30%	29%	100%	20%	13%	23%	18%	29%
25-54 ans	12%	13%	15%	21%	26%	13%	57%	15%	11%	28%	15%	17%
55-64 ans	11%	12%	14%	20%	0%	11%	50%	13%	5%	21%	19%	28%

Les chômeurs au sens du recensement de la population sont les personnes (de 15 ans ou plus) qui se sont déclarées chômeurs (inscrits ou non à Pôle Emploi) sauf si elles ont, en outre, déclaré explicitement ne pas rechercher de travail ; et d'autre part les personnes (âgées de 15 ans ou plus) qui ne se sont déclarées spontanément ni en emploi, ni en chômage, mais qui ont néanmoins déclaré rechercher un emploi.

A Saint Jean du Gard, et dans les communes du territoire d'influence du Centre Social le taux de chômage est largement au-dessus des territoires comparés. Là où il est de 13% pour la France, 15% pour l'Occitanie et 17% pour le Gard, il atteint 24% à Saint Jean du Gard. Il est difficile de mettre ces taux en rapport avec les autres villages du territoire d'influence qui ont des populations très basses, mais nous pouvons néanmoins remarquer des taux importants de chômage sur chacun des villages comparés. La tranche d'âge des 15-25 ans est celle qui nous préoccupe le plus avec un taux de chômage à Saint Jean du Gard de 44% soit de 17 points de plus que pour la France, 14 points de plus que pour l'Occitanie et 10 points de plus que pour le Gard.

Ces données sont également à mettre en relation avec le paragraphe II. 5. «17-25 ans : de nombreuses difficultés », et confirme les inquiétudes autour des jeunes de la tranche d'âge 16-25 ans sur le territoire.

3. Aides sociales CAF : des difficultés d'accès aux droits ?

Données statistiques CAF au 31/12/2020 (S = secret statistique, données inférieures à 5).

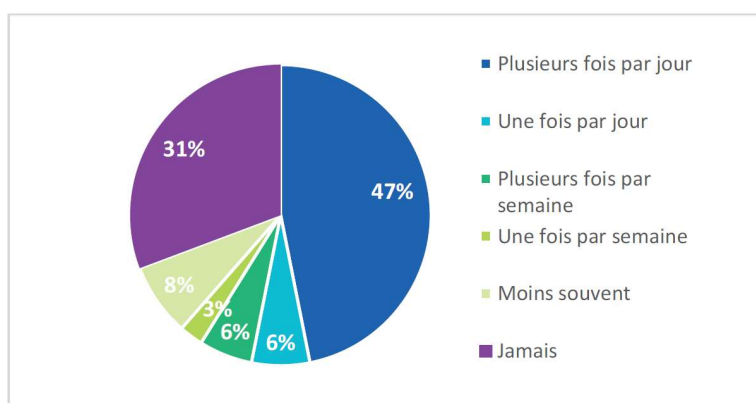
	Corbès	L'Estréchure	Les Plantiers	Peyrolles	St-André-de-Valborgne	St-Jean-du-Gard	Saumane	Mialet	Thoiras	Gard
Total population	147	159	259	33	367	2436	278	621	438	694323
Nb total d'allocataire CAF	35	36	58	7	57	644	55	97	85	165254
% de la population allocataire CAF	24%	23%	22%	21%	16%	26%	20%	16%	19%	24%
Nb d'allocataires RSA (y compris RSA jeunes)	10	18	9	S	19	198	8	20	27	N/C
Nb de personnes couverte RSA	11	24	16	S	25	294	16	38	43	N/C
Nb allocataires aide au logement	22	18	35	S	19	375	35	33	32	N/C
Nb de personnes couvertes par l'aide au logement	33	19	55	S	34	611	57	67	70	N/C

Ces données nous interrogent sur l'accès aux droits des habitants du territoire. En effet, sur cette zone géographique où les indicateurs de précarité (taux de pauvreté, taux de chômage...) sont au-dessus de tous les territoires comparés, il est étonnant que la proportion de la population allocataire de la CAF soit équivalente (ou très proche) à celle des autres territoires.

4. Fracture numérique, illettrisme, des freins au quotidien

Pour cette partie du diagnostic, nous nous sommes appuyés sur le rapport complet d'enquête sur l'inclusion numérique réalisé par l'UDAF (Union Départementale des Associations Familiales) en mars 2021 sur un échantillon de 876 habitants du département du Gard.

Figure 37 : A quelle fréquence utilisez-vous Internet ?



Population de référence : ensemble des répondants

en raison de l'éloignement géographique et des difficultés de mobilités.

Cette enquête nous montre que près de 31% des habitants du Gard ne se connectent jamais à internet. Ce qui engendre de nombreuses problématiques pour effectuer des démarches administratives où la numérisation est généralisée depuis plusieurs années, d'autant plus sur un territoire comme celui qui nous concerne où l'accès aux Services Publics est difficile

Figure 49 : Part de répondants ayant des difficultés à utiliser les équipements de technologies et à naviguer sur Internet selon l'âge

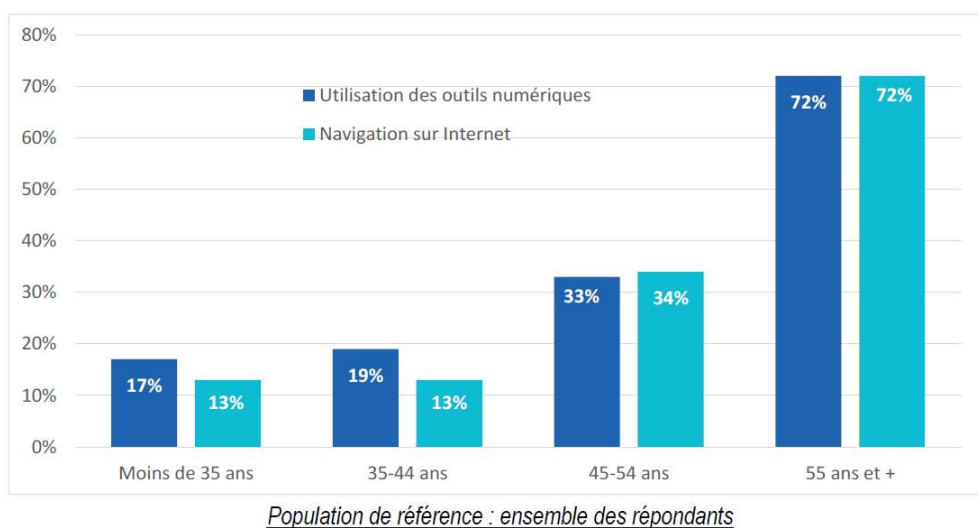
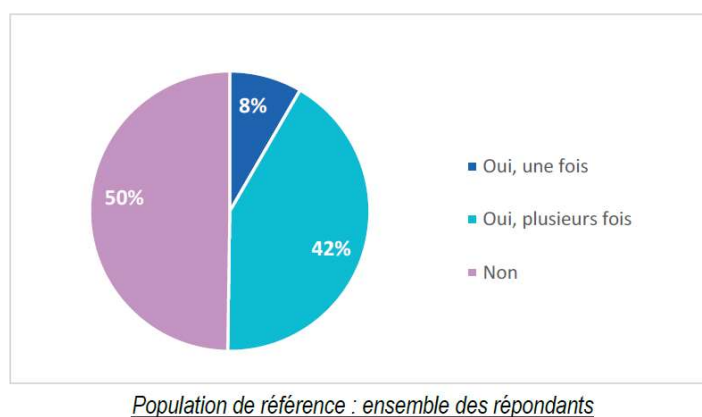


Figure 51 : Au cours des 12 derniers mois, avez-vous déjà renoncé à faire quelque chose parce qu'il fallait utiliser Internet ?



Les deux figures ci-dessus nous permettent de comprendre les conséquences entre difficulté à utiliser des équipements numériques et renoncement à effectuer une démarche sur internet. Ainsi, 50% des Gardois interrogés ont admis avoir renoncé au moins une fois à une démarche sur internet durant l'année précédente. Ces difficultés s'accroissent en fonction de l'âge des répondants. De plus, même si les tranches d'âges les plus jeunes sont moins en difficulté, il existe quand même 17% des moins de 35 ans qui disent avoir des difficultés pour utiliser des outils numériques et 13% pour naviguer sur internet.

VI. Diagnostic : les services à la population, le tissu associatif, le logement et la mobilité

1. Les services à la population : des dynamiques positives ...

Nous observons actuellement, à Saint Jean du Gard, une dynamique positive et un travail important de différents acteurs sur plusieurs problématiques :

Autour de l'emploi

Depuis deux ans la municipalité de Saint Jean du Gard, soutenue par l'association « Faire » et la structure « Alès Myriapolis », a lancé une procédure de labélisation au dispositif « territoire zéro chômeur longue durée » avec la création d'une entreprise à but d'emploi et la mise en place d'un chantier d'insertion « couture » avec, actuellement, 4 emplois à 26h par semaine.

Récemment, l'étendue du territoire d'actions de « l'association Avenir Jeunesse » jusqu'au village de Saint Jean du Gard vient renforcer les réponses apportées par la « mission locale jeunes » (91 jeunes en file active), impliquée depuis de nombreuses années, par la mise en place d'un travail d'éducation de rue.

L'association la Clède, à travers son dispositif « les ricochets », a réinvesti le territoire à travers des permanences « relais emploi » avec des accompagnements individuels et collectifs, dans les locaux du Centre Social. En 2021, 66 personnes résidant à Saint Jean du Gard ont été accompagnées par ce dispositif.

Autour de la santé

La maison de santé pluriprofessionnelle (MSP) est organisée en Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) animée par une coordinatrice en santé. Les CPTS regroupent les professionnels d'un même territoire qui souhaitent s'organiser à leur initiative autour d'un projet de santé pour répondre à des problématiques communes. Ainsi, l'objectif principal de cette structure est de décroiser et réorganiser les soins autour du patient et vise à faciliter l'exercice des professionnels de santé et à améliorer l'organisation des prises en charge des patients. La MSP de Saint Jean Gard regroupe actuellement :

- 5 médecins généralistes
- 6 infirmières (+ deux hors site)
- 1 infirmière déléguée à la santé publique Asalée
- 2 sage-femmes
- 2 dentistes
- 1 kinésithérapeute (+ 4 hors sites)
- 1 psychomotricienne
- 1 diététicien
- 1 psychopraticien « approche centrée sur la personne »
- 1 psychologue clinicienne EMDR-Hypnose

Deux médecins généralistes organisent des permanences dans les villages de la Vallée borgne.

La MSP travaille en étroite collaboration avec le SSIAD (Services de Soins Infirmiers à Domicile) ADMR-Les gardons de Saint Jean du Gard, l'EPHAD (Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) « Résidence Soubeiran » à Saint Jean du Gard, la résidence Les Jardins à Les Plantiers et l'ESAT (Établissement et service d'aide par le travail) La Pradelle à Saumane.

Par ailleurs, cette structure accueille également plusieurs permanences :

- La Microstructure en addictologie « LOGOS »
- Le Centre de Planification Familiale
- La Protection Maternelle Infantile (PMI) et l'Assistante Sociale du Centre Medico Social d'Anduze.

Autour des séniors

La MSP porte actuellement le déploiement d'un projet « ICOPE Monitor » permettant le dépistage des facteurs de fragilité des 60-75 ans ainsi que différentes actions de prévention.

L'équipe du Centre Social et Socioculturel l'Oustal développe également de nombreuses actions depuis plusieurs années avec le concours financier de la CARSAT et de la Conférences des Financeurs pour la Perte d'Autonomie, dispositif coordonné par le Conseil départemental du Gard.

L'association « Présence 30 (aide à la personne), le SSIAD ADMR-Les gardons de Saint Jean du Gard, l'EPHAD « Résidence Soubeiran » à Saint Jean du Gard et la résidence Les Jardins à Les Plantiers sont également des fers de lance du travail avec les personnes en avancée d'âge sur le territoire.

2. ... mais des difficultés subsistent sur d'autres thématiques

L'accompagnement social

Actuellement, il ne subsiste qu'une permanence mise en place par l'assistante sociale du Service de Solidarité Territoriale (SST) du département du Gard, rattachée au Centre Medico Social (CMS) d'Anduze. Cette professionnelle intervient deux fois par semaine et est, entre autres, référente de 91 situations de Bénéficiaires du RSA (Revenu de Solidarité Active). Cela représente une moyenne de 40 accueils par mois lors des permanences en plus des visites à domicile et autres tâches inhérentes à la fonction. Il n'existe plus d'assistante sociale de la CAF ou de la MSA depuis plusieurs années.

Diverses problématiques de territoire sont soulevées par cette partenaire : addiction (alcool et stupéfiant), santé mentale, emploi, mobilité, enfance (protection et signalement), logement et précarité énergétique qui impliquent que les personnes ne restent pas sur le territoire.

Par ailleurs, sur les 9 villages étudiés, seulement 2 municipalités bénéficient du travail d'un Centre Communale d'Action Sociale (CCAS) : Saint Jean du Gard et Les Plantiers. Nous n'avons eu aucune donnée à traiter sur le nombre de personnes accompagnées par ces CCAS.

Aujourd'hui, outrepassant les prérogatives initiales qui circonscrivent nos actions à un accueil de premier niveau, la Maison France Services mise en place et animée par le Centre Social et Socioculturel l'Oustal permet également un accueil individualisé pour la réalisation de dossiers relevant de l'accompagnement social « administratif » : dossiers de surendettements, dossiers retraite, dossiers de demande de logements sociaux, dossier de complémentaire santé solidaire (ex-CMU) ... Sur la commune de Lasalle, il existe une structure, le PASS (Pôle d'Accueil et de Services) également labélisé MFS et proposant une permanence à Saint André de Valborgne les mardis et jeudis après-midi.

Le logement

Catégories et types de logements à Saint Jean du Gard sur le territoire d'influence du CS (Log T2, INSEE 2018).

	Saint Jean du Gard		Corbès		Peyrolles		Saint André de Valborgne		Mialet		Saumane		L'Estréchure		Les plantiers		Thoiras	
Ensemble	1 835	100%	109	100%	38	100%	582	100%	671	100%	277	100%	234	100%	320	100	270	100%
Résidences principales	1 171	63,8%	71	65,1%	18	47,4%	201	34,5%	316	47,1%	126	45,5%	87	37,3%	139	43,4%	195	72,4%
Rési.sec. et loge. Occas.	315	17,1%	26	23,9%	13	34,2%	287	49,3%	313	46,6%	137	49,4%	137	58,4%	162	50,6%	70	26,2%
Logements vacants	350	19,1%	12	11%	7	18,4%	94	16,2%	42	6,3%	14	5,1%	10	4,3%	19	6%	4	1,5%
Maisons	1 086	59,1%	66	60,6%	35	92,1%	471	80,9%	585	87,2%	212	76,7%	191	81,9%	219	68,5%	244	90,6%
Appartements	721	39,3%	41	37,6%	3	7,9%	104	17,9%	80	11,9%	50	18,2%	39	16,8%	99	30,9%	24	9%

Dans notre rapport à la population, nous arrivent régulièrement les problématiques liées au logement sur Saint Jean du Gard et sur les villages des alentours. De nombreuses plaintes nous sont parvenues concernant la difficulté d'accéder à un logement social ou encore concernant l'état de certains logements sociaux de Saint Jean du Gard définis comme étant des passoires thermiques avec des factures d'énergie très élevées. Par ailleurs, il est admis qu'il est très difficile de trouver un logement à Saint Jean du Gard et dans les villages alentour. Cet état de fait est dû à deux phénomènes distincts : d'un côté la dynamique économique tournée vers le tourisme qui a pour effet de multiplier le nombre de résidences secondaires et de logements occasionnels (entre 17,1% à Saint Jean du Gard et jusqu'à 58.4% pour le village de l'Estréchure) et le nombre de logements vacants qui atteint 19,1% à Saint Jean du Gard (soit 350 logements non utilisés sur le village).

Le transport et les mobilités

Bien que village « bourg centre » (village concentrant de nombreux services à la population) pour de nombreux autres villages, Saint Jean du Gard est une commune isolée, située à 35 minutes d'Alès en automobile, 60 minutes de Nîmes et 75 minutes de Montpellier. La difficulté d'accès au service public, à plus de lieux de culture et les possibilités de se déplacer pour un emploi sont les principales conséquences de cet isolement. Cet effet est renforcé par l'équipement des ménages en automobile. En effet, les ménages de Saint Jean du Gard ne sont équipés qu'à 80,8% d'« au moins une voiture ». Sur les autres villages, dont certains sont encore plus éloignés ; leur nombre oscille entre 81,8%, pour Les Plantiers à 95,1% pour Mialet (données issues des tableaux Log T9 2018 de l'INSEE).

Là aussi, une certaine dynamique est en déploiement : plusieurs lignes de bus régionales et départementales, un service de covoiturage mis en place par la communauté de communes Alès Agglomération nommé « Alès'y ». De manière empirique, nous pouvons affirmer que ces solutions sont encore jugées insuffisantes pour les lignes de bus, nécessitant une journée entière pour aller faire une démarche administrative sur Alès (conséquence des horaires de bus calés sur les horaires scolaires : matin, midi et soir) et trop confidentielles et/ou jugées compliquées d'accès pour le service de covoiturage « Alès'y ». Ces difficultés sont bien entendu accentuées dans les communes de la Vallée Borgne qui sont encore plus éloignées car ces dispositifs dépendent de la communauté d'agglomération Alès Agglo et ne sont pas déployés là où le réseau de cars est encore moins développé : il n'est par exemple pas possible de faire un aller-retour à Alès dans la même journée au départ de Saint André de Valborgne.

3. Un tissu associatif très dense

Il existe plus de 60 associations déclarées à Saint Jean du Gard. En voici une liste qui se veut exhaustive. Nous avons pris le parti de les classer par thématiques dominantes :

- Action sociale :
 - L'Oustal – l'ADMR – AN-CA – la MLJ (permanences) – la résidence Soubeiran – les Restos du cœur – les Ricochets de la Clède (permanences) – Savoirs et Faire-présence 30 – Avenir Jeunesse
- Environnement et écologie :
 - Le CRASS – les Jardins du Brion – les Roues se pètent – Myrme « secret de terre » - Sors de ta boîte – Le Merlet
- Loisirs et animation :
 - Le Club de l'âge d'Or – les chars Saint Jeannais – A vous de jouer – Arts et nature – le comité des fêtes
- Musique et chants :
 - Ça va faire bal – l'Ensemble vocal des Cévennes – Les amis de l'Orgue du temple – Croc 'notes – Boulegan à l'Ostal
- Théâtre :
 - Emera Nox – Les bouffons du soleil
- Culte :
 - AD Paroisse de Saint Jean du Gard – Eglise évangélique libre – Association culturelle de l'église protestante de Saint Jean du Gard
- Santé et Bien-être :
 - Danse et bien être – les sens de l'être – Hateya ô cœur
- Arts, culture et patrimoine :
 - Abraham Mazel – Cinéco – l'Imprévue – la lézarde – Fil Rouge – l'Atelier rouge – le Passage – SMAC
- Parents d'élèves :
 - APEM
- Associations sportives :
 - Fira – Aikido – Athlétisme – Les kangourou saint Jeannais – Escabloc – Gym Tonic – Karaté Bushido -Cyclotourisme – Football Club Saint Jeannais – Tennis Club – Loisirs Sports Danses – Haltérophilie et Musculation – Association sportive du collège - Quatre
- Divers :
 - Pipsinou – Amicale des Sapeurs-Pompiers – la Raiole – la FNACA

Nous observons ainsi une sur-représentation des associations sportives qui viennent étoffer et utiliser l'offre d'équipements sportifs présents à Saint Jean du Gard : 3 stades, un skate Park, un gymnase, une piscine d'été, un dojo, une salle de musculation, une salle d'escalade, une salle de danse, des terrains de tennis et de nombreuses salles municipales qui tendent à être saturées en terme d'occupation sur les horaires du soir en semaine rendant difficile l'installation de nouvelles associations et/ou le développement des associations existantes.

Il existe également d'autres associations en fonctionnement sur le reste du territoire d'influence :

- A Mialet :
 - L'Association Pais – Compagnie Nezdames et Nezsieurs – Soléaire – Chez Mialet
- A thoiras :
 - Le fil de soie – Mk Team Multisports – Les aînés de Thoiras
- Corbès :
 - Les ateliers de Corbès – Approche
- Les Plantiers :
 - La maison de l'eau
- Saint André de Valbrogne :
 - La Bajane – Voyelles – Le Chemin d'émeraude – Image Fixe – Latitude Cevennes – Les Habitants – Lou Mescladis -Pages d'Emeraude – Sillage – Les 4 fontaines – Réseaux d'échanges – la Diligence – La poule qui couve
- Saumane :
 - La Pradelle - Vita Vallée

Aujourd'hui, la densité de ce tissu associatif pose la question d'une dynamique locale et d'une coordination, attendue des habituellement des centres sociaux, qui n'est pas encore pleinement exercée par l'Oustal. En effet, outre les deux actions portées par le Centre Social et Socioculturel l'Oustal en partenariat avec la municipalité de Saint Jean du Gard, le forum des associations et la réunion annuelle des responsables associatifs, il n'existe pas de coordination réelle ni de mise en valeur partagée de cette implication associative sur le territoire.

VII. Bilan du projet social de l'Oustal 2018-2022

1. Contexte de réalisation :

Entre 2018 et 2022, de nombreux événements ont impacté le Centre Social et Socioculturel l'Oustal.

En août 2017, le directeur en fonction depuis la création du Centre Social en 2004 est parti vers d'autres horizons professionnels. Son successeur a été recruté fin octobre 2017 puis a convenu d'une rupture conventionnelle avec le Conseil d'Administration en août 2019. En septembre de cette même année, il a été proposé à l'animateur jeunesse en fonction depuis 2012 de récupérer le poste de directeur assorti d'un départ en formation DESJEPS durant 2 ans. Par ailleurs, également en 2019, la référente famille de l'Oustal en poste depuis 2012 a également demandé, et obtenu, un départ en rupture conventionnelle.

Cette période d'instabilité et de mouvement de personnel a permis une remise en question profonde de la structure et celle-ci a été soutenue par un Diagnostic Local d'Accompagnement (DLA) entre septembre et octobre 2019 qui a permis, entre autres, d'accompagner le nouveau directeur dans sa prise de fonction.

Par la suite, la crise sanitaire liée à l'apparition et à la gestion du COVID-19 nous a contraints à stopper la majorité de nos actions durant la première période de confinement, du 17 mars au 11 mai 2020, malgré la volonté des équipes de garder le lien avec les habitants du territoire et la proposition de nombreuses actions à distance.

Il est à noter que pendant cette période, nous avons maintenu le soutien alimentaire apporté par l'épicerie solidaire de l'Oustal en établissant un partenariat avec le Centre Communal d'Actions Sociales de Saint Jean du Gard qui nous a permis de financer les denrées alimentaires distribuées par les bénévoles. Concernant les autres secteurs d'activités, nous avons proposé de nombreuses actions allant d'un concours photos à des activités à faire à la maison avec les enfants en passant par un recueil de contenus culturels accessibles gratuitement de chez soi. Nous avons, là, touché du doigt la limite du « tout numérique » en nous apercevant, après cette première période de confinement, que nous avons ignoré une frange de la population qui n'avait pas accès à toutes ces propositions car pas ou mal équipée en outil informatique.

Dès lors, nous avons pu maintenir ouvertes les portes du Centre Social et Socioculturel l'Oustal durant les autres périodes de confinement en adaptant nos actions aux différentes contraintes sanitaires. Cela a été une période très complexe et épuisante pour les équipes qui ont constamment dû s'adapter et ont subi le « stop and go » particulièrement frustrant pour des animateurs socioculturels. Le contexte sanitaire a engendré des arrêts maladies, arrêts pour garde d'enfants imprévus etc. qui ont rajouté de la complexité dans la gestion du personnel.

En 2021, après cette instabilité importante, et même si la crise sanitaire n'était pas tout à fait terminée, nous avons entamé le travail identifié durant le DLA en réalisant, avec des usagers, adhérents et bénévoles du Centre Social et Socioculturel l'Oustal, un livret d'accueil des bénévoles reprenant les rubriques suivantes : le processus démocratique de l'Oustal, les valeurs défendues, les engagements réciproques entre les bénévoles et la structure, les droits des bénévoles.

C'est en continuant cette dynamique que nous avons réalisé ce présent document.

2. Méthode de réalisation :

L'équipe ayant réalisé le projet social 2018-2022 a défini 5 objectifs généraux :

- Consolider les actions développées par le Centre Social et Socioculturel en direction des enfants et des jeunes
- Favoriser le lien social et intergénérationnel
- Dynamiser la communication du Centre Social et Socioculturel
- Encourager et diversifier le partenariat
- Accompagner les familles dans la recherche de solutions adaptées à leurs besoins

Pour chacun de ces objectifs il a été défini des objectifs stratégiques (ou objectifs opérationnels) engageant entre 5 et onze actions. L'évaluation de chacune de ces actions a ainsi permis de définir si l'objectif général avait été atteint ou non. Pour chacun des objectifs, une synthèse a été établie permettant d'affiner l'analyse et la proposition de chaque objectif général. Dans la partie IX de ce document, nous retrouverons une vision par projet avec un bilan quantitatif de chaque projet qui viendra étayer ce bilan.

3. Evaluation des objectifs généraux du projet social 2018-2022 :

Consolider les actions développées par le Centre Social et Socioculturel en direction des enfants et des jeunes

Objectifs généraux	Objectifs stratégiques	Actions concrètes	Evaluation de l'action au 31/08/2022
Consolider les actions développées par le Centre Social et Socioculturel en direction des enfants et des jeunes	Répondre aux besoins toujours présents dans l'accueil et l'animation pour les enfants et les jeunes	Soutenir des projets de jeunes (11/17 ans)	Fort impact du COVID-19 durant cette période ★ ★ ★ ☆ ☆
	Maintenir l'accueil en centre de loisirs des enfants de 3/11 ans de la zone de compétence du centre social	Soutenir des projets de jeunes (18/25 ans)	Malgré l'engagement du centre social dans la démarche d'intermédiations des services civiques du territoire ★ ☆ ☆ ☆ ☆
	Actualiser le projet éducatif et les projets pédagogiques liés au secteur enfance/jeunesse	Mise en place et animation de la salle des jeunes	★ ★ ★ ★ ★
	Proposer un accueil et un accompagnement aux jeunes majeurs jusqu' à 25 ans	Éducation aux médias en direction des jeunes	★ ★ ★ ★ ★
	Sensibiliser à la citoyenneté et au vivre ensemble	Actions avec les enfants de la Vallée Borgne	ALSH et Actions du secteur familles (REAAP) ★ ★ ★ ★ ★
	Favoriser l'implication des jeunes dans leurs temps de loisirs	Séjour court « Premiers départs »	Réalisé hors périodes COVID-19 ★ ★ ★ ★ ★
	Mettre en place une continuité dans l'accueil et l'accompagnement des enfants et des jeunes de 3 à 25 ans	ALSH 3/11 ans	★ ★ ★ ★ ★

Dans l'ensemble, nous avons réussi, dans cette période, à consolider les différentes actions développées par l'équipe du Centre Social envers les enfants et les jeunes du territoire. La mobilisation des 18-25 ans et les propositions que nous faisons à cette tranche ne semblent pas trouver leur public, malgré plusieurs tentatives qui sont restées infructueuses à ce jour. Nous devons faire évoluer notre action afin de mieux répondre aux attentes de cette tranche d'âge. Concernant les jeunes âgés de 11 à 17 ans, nos actions ont été extrêmement impactées par la crise du COVID-19 qui a quasiment mis en pause les actions de ce secteur malgré, là aussi, les multiples propositions d'actions. Nous avons également mis en évidence la problématique du numérique qui, bien que pratique pour toucher une grande partie de la jeunesse de notre territoire, met à l'écart une tranche de la population déjà fortement mise à

l'écart (difficultés sociales et/ou culturelles importantes). En 2022, notamment avec la reprise des séjours de vacances, nous observons une nette amélioration de la fréquentation du secteur jeunesse. La fréquentation des actions en direction des enfants âgés de 3 à 11 ans ne cesse de croître, années après années.

Favoriser le lien social et l'intergénérationnel

Objectifs généraux	Objectifs stratégiques	Actions concrètes	Evaluation de l'action au 31/08/2022
Favoriser le lien social et l'intergénérationnel	Favoriser les rencontres	Organiser des moments festifs	Fort impact du COVID-19 ★ ★ ☆ ☆ ☆
	Répondre aux difficultés de mobilité géographique	Rendez-vous culturels au théâtre d'Alès « le Cratère »	★ ★ ★ ★ ★
	Se rapprocher des personnes âgées isolées	Activités pour tous	★ ★ ★ ★ ★
	Réduire la fracture numérique	Education aux médias en direction des adultes	Action non réalisée ☆ ☆ ☆ ☆ ☆
	Proposer une offre de service face à l'éloignement des services publics et à la dématérialisation des actes administratifs	Organiser des actions « hors les murs »	★ ★ ★ ☆ ☆
		Environnement et développement durable	★ ★ ★ ☆ ☆
	Favoriser l'accès aux droits	Espace d'information et d'animation pour les seniors et les « aidants »	★ ★ ★ ☆ ☆
	Faire face au vieillissement des populations	Maison de Services Aux Publics	★ ★ ★ ★ ★
		Épicerie sociale	★ ★ ★ ★ ★
	Favoriser les rencontres et les échanges intergénérationnels	Boutik solidaire	★ ★ ★ ★ ★
	Lutter contre l'enclavement géographique, social et économique	Repas Ô Féminin	★ ★ ★ ★ ★

De nouveau, cet objectif général a été fortement impacté par la crise sanitaire du COVID-19. En effet, le développement d'organisation de moments festifs et d'actions « hors les murs » a été paralysé durant cette période. Par ailleurs, un gros travail a été effectué concernant « l'éducation aux médias d'informations » avec, notamment, le départ en formation de deux salariés durant une semaine pour outiller le Centre Social sur cette question. Cependant, leur travail s'est concentré, pour le moment, à l'animation auprès d'enfants et de jeunes par le biais de la coanimation du webjournal du collège durant l'année scolaire 2021-2022. Afin de

consolider cette idée de lien social et intergénérationnel, nous avons organisé les sorties culturelles ainsi que tous les ateliers de l'Oustal sous l'en-tête « activités pour tous » ce qui a permis de faire évoluer les activités « seniors » en activités tous publics favorisant les liens intergénérationnels. D'autres actions avec le secteur seniors, l'ALSH 3-11 ans et l'épicerie solidaire ont également été mis en place pour renforcer cet objectif. Pour le moment, nous n'avons pas mis en place de travail spécifique en direction des « aidants ».

Dynamiser la communication du Centre Social et Socioculturel

Objectifs généraux	Objectifs stratégiques	Actions concrètes	Evaluation de l'action au 31/08/2022	
Dynamiser la communication du Centre Social et Socioculturel	Communiquer de façon globale sur les actions du Centre Social et Socioculturel	Animer l'espace Accueil	★★★★★	
		Enquête de satisfaction des usagers	★★★★★	
		Plan de communication	★★★★★	
	Évaluer les actions, les projets et le fonctionnement du Centre Social et Socioculturel	Vœux de L'Oustal	★★★★★	
		Charte des bénévoles Renommée « engagement réciproque »	★★★★★	
		Fiches de mission des bénévoles	★★★★★	
	Faire connaître nos actions	Utiliser tous les supports de communication accessibles	Évaluation du Projet Social	★★★★★
			Formation pour les bénévoles	★★★★★
	Organiser et encadrer les interventions des bénévoles		Communication des activités de L'Oustal hors les murs	★★★★★
		Piloter les différents champs d'action du Centre Social et Socioculturel	Appel à adhésion annuelle et invitation des usagers à l'Assemblée Générale	★★★☆☆
			Appel aux dons	★★☆☆☆

Comme expliqué précédemment, nous avons particulièrement travaillé sur cet objectif général sous le prisme de la place des bénévoles dans la structure et la prise en compte de leur engagement (CF livret d'accueil des bénévoles en pièce jointe qui est l'aboutissement de ce travail de plusieurs mois). Les appels aux dons et appels à adhésion n'ont pas été effectués durant cette période. Un plan de communication a été établi et est en passe d'être appliqué.

Encourager et diversifier le partenariat

Objectifs généraux	Objectifs stratégiques	Actions concrètes	Evaluation de l'action au 31/08/2022
Encourager et diversifier le partenariat	Participer à la vie locale et aux actions initiées par nos partenaires	Rencontre annuelle des Présidents d'Associations	★★★★★
	Mutualiser des idées, des dispositifs et des outils (coopérer)	Développement du partenariat local	★★★★★
	Répondre aux sollicitations de partenaires de concrétiser des formes de partenariat	Comité de pilotage « Seniors »	★★★☆☆
	Développer de nouveaux projets	Forum des Associations	★★★★★
	Poursuivre et développer le partenariat	Manifestations locales dans le cadre d'évènements nationaux	★★★★★
	Faire face aux diminutions des subventions publiques	Atout Familles	★★★★★
	Répondre à la demande d'habitants d'organiser et mettre en place des animations locales	Annuaire des Associations	★★★★★

Bien que sur cet objectif également, les freins imposés par la crise sanitaire ont été nombreux, nous avons pu, particulièrement à travers le projet famille, développer le réseau de partenaires de l'Oustal. En effet, afin de réunir les différentes associations travaillant autour de la petite enfance, la référente famille du Centre Social et Socioculturel l'Oustal a développé un programme d'activités familiales « 0-7 ans » tous les samedis matin en coconstruisant ce projet avec les associations du territoire. Ainsi, depuis septembre 2021, sept associations sont partenaires et se relaient pour animer ces ateliers du samedi matin qui ont réuni de nombreuses familles. Ce travail fait notamment écho au groupe « Atout Famille » que nous continuons d'animer et qui réunit les partenaires travaillant, de près ou de loin, avec les familles du territoire à raison d'une rencontre tous les mois.

Nos implications envers les associations (rédaction et diffusion de l'annuaire des associations et organisation du forum des associations) ont continué à se développer.

Enfin, le comité de Pilotage des actions séniors s'est, pour le moment, contenté de se réunir afin de définir les futures sorties séniors proposées par le Centre Social et Socioculturel l'Oustal.

Accompagner les familles dans la recherche de solutions adaptées à leurs besoins

Objectifs généraux	Objectifs stratégiques	Actions concrètes	Evaluation de l'action au 31/08/2022
Accompagner les familles dans la recherche de solutions adaptées à leurs besoins	Définir des cadres clairs où les familles peuvent se retrouver avec leurs enfants et définir les modalités d'une alliance éducative avec les professionnels et les bénévoles	Accompagnement à la scolarité	★★★★★
		Atelier « Bien-être »	Action supprimée ☆☆☆☆☆
		Vacances Familles	Action supprimée ☆☆☆☆☆
	Favoriser les liens familiaux	Accompagnement à la parentalité	★★★★★
		Sorties Familles	☆☆☆☆☆

Les accompagnements scolaires et les actions d'accompagnement à la parentalité (notamment à travers l'animation des ateliers parents/enfants) ont été maintenus et développés durant cette période de projet social. Cependant, nous avons fait le choix d'arrêter les actions « ateliers bien-être » et « vacances familles » que nous avons évaluées comme n'étant plus pertinentes. Les sorties familles ont, elles aussi subi les affres de la crise sanitaire du COVID-19.

VIII. Identifications des objectifs généraux de ce projet social

1. La démarche de formalisation des objectifs généraux du Centre Social et Socioculturel l'Oustal

Notre démarche de réalisation du projet social 2023-2026 nous a permis de définir un nouveau rapport aux objectifs généraux.

En effet, notre volonté tout au long de la démarche de création de ce projet social, validée et débattue nous a amenés à redéfinir l'appropriation des objectifs généraux non plus comme des objectifs étant atteignables par la réalisation (ou la non réalisation) de différentes actions mais bien par **des volontés établies par les habitants** (usagers, bénévoles et bénévoles administrateurs) qui doivent être **transversales à toutes les actions** du Centre Social et Socioculturel l'Oustal mises en place par les salariés de la structure.

Les 4 objectifs définis tout au long de cette démarche ont été établis à la suite de la phase de diagnostic partagé et validés lors de l'assemblée générale 2022 :

1 - Développer le pouvoir d'agir des habitants du territoire par des actions d'éducation populaire et de consultation régulière	2 - Renforcer notre posture et développer les actions « d'aller vers »
3 - S'approprier et participer au développement d'actions visant à réduire les problématiques de formations, d'emplois et à faciliter l'accession aux études supérieures et/ou à l'insertion professionnelle sur le territoire	4 - Développer les actions d'éducation à l'environnement et au développement durable en direction de tous

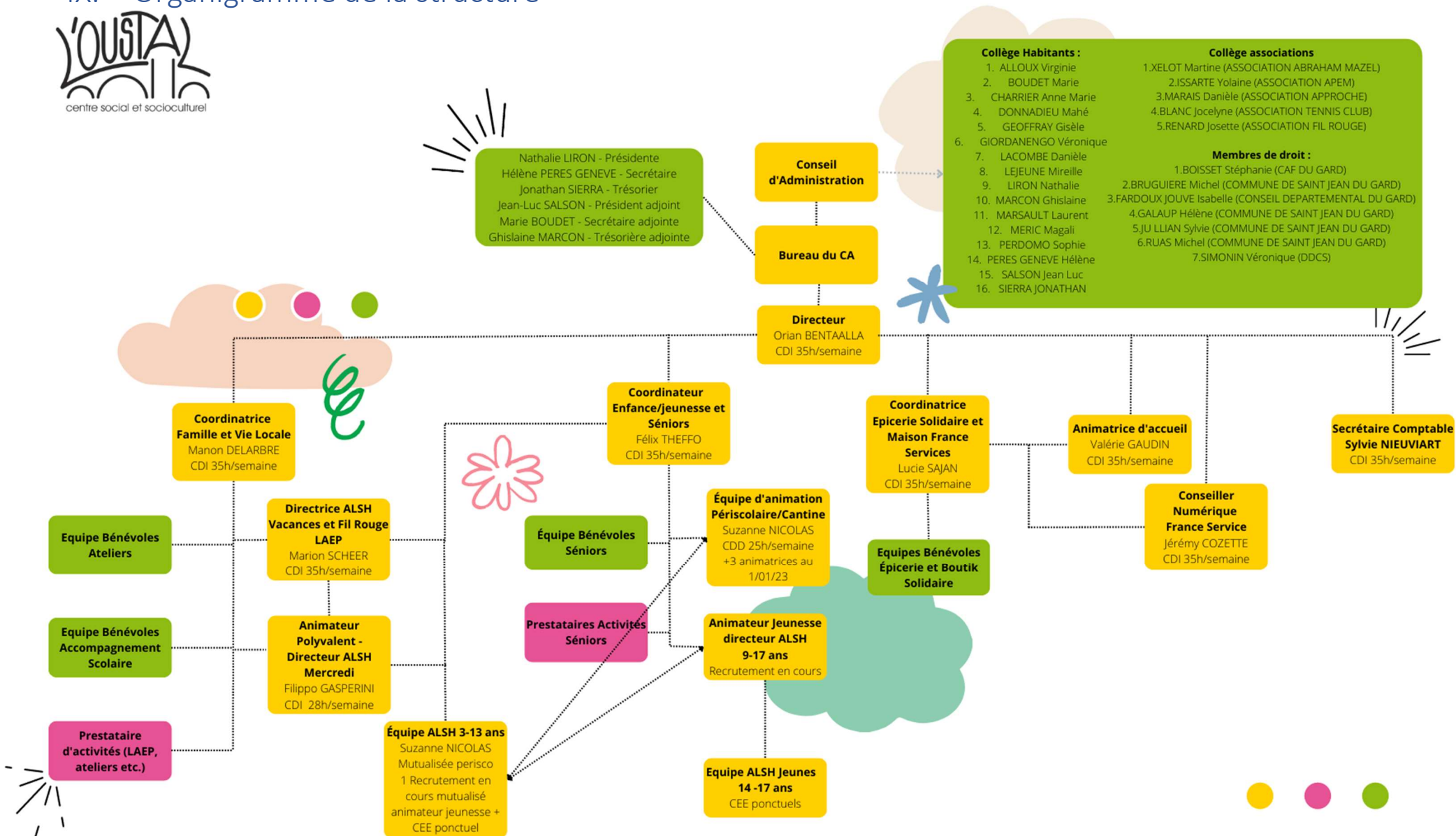
Le postulat de départ est que ces objectifs généraux concernent la totalité des projets. Le travail qui sera mis en place par le comité de pilotage permettra d'affiner ce postulat de définir précisément les critères d'évaluation pour chacun de ces objectifs en fonction des projets.

2. Une redéfinition structurelle

Par ailleurs, à la suite des différentes crises traversées par le Centre Social et Socioculturel l'Oustal expliquées dans ce document, il a été nécessaire de travailler sur une redéfinition structurelle profonde afin de permettre une stabilisation des ressources humaines et financières de cet équipement. Ainsi, une meilleure visibilité sur les finances, leur origine et leur utilisation a été nécessaire.

Afin de rendre compréhensible et visible cette démarche, nous avons réalisé 6 fiches projets permettant de résumer cette nouvelle organisation structurelle (CF partie X) et un nouvel organigramme (CF partie IX).

IX. Organigramme de la structure



X. Les 6 Projets du Centre Social et Socioculturel l'Oustal

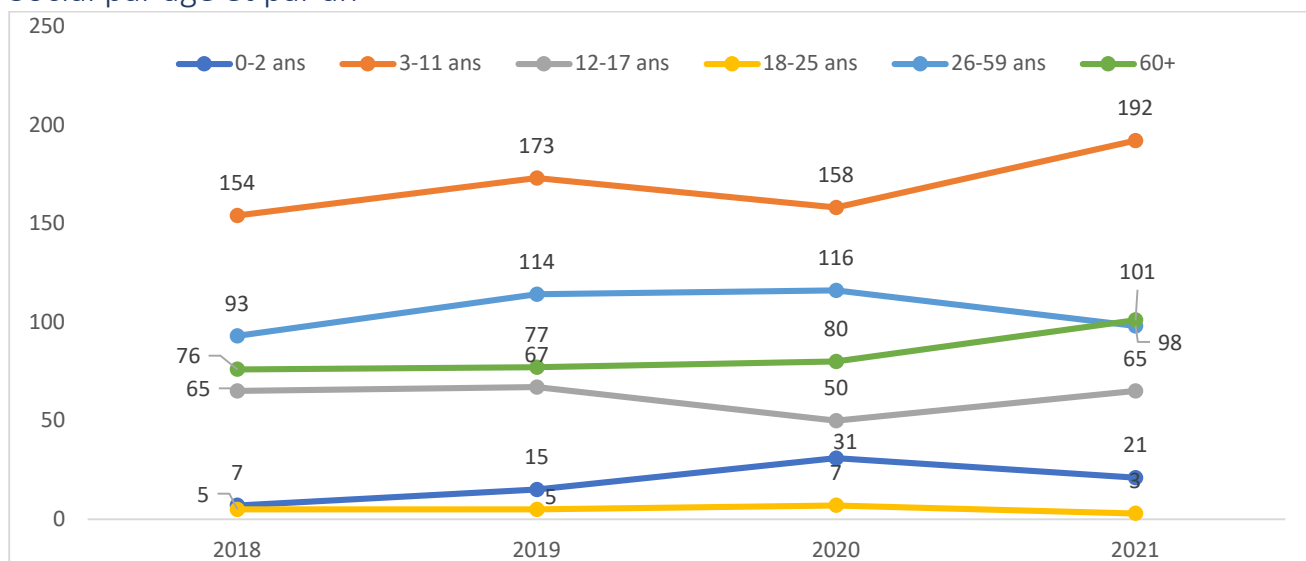
1. Le projet d'accueil

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels
Animer et gérer un espace d'accueil chaleureux dédié à l'écoute, l'orientation et l'information des habitants	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à la construction des liens avec les usagers • Organiser une offre globale d'information à destination des usagers du CS • Promouvoir les actions du Centre Social • Améliorer la posture d'accueil et d'écoute des usagers
Coopérer en interne au recueil, à l'analyse et à la communication des informations des publics du territoire	<ul style="list-style-type: none"> • Actualiser les données d'activité du Centre Social • Contribuer au rôle de veille sociale • Recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs
Contribuer à l'enrichissement des relations partenariales de proximité	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagner les associations dans leurs démarches • Recueillir et diffuser les informations du tissu partenarial local et institutionnel • Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et / ou sur leurs axes d'intervention prioritaires.

Les actions du projet d'accueil

- Accueil du Centre Social (écoute et orientation)
- Réalisation et diffusion de l'annuaire des associations organisation du forum des associations
- Organisation de la réunion des responsable associatifs
- Soutien des bénévoles dans la diffusion de leurs actions
- Promotions des actions du Centre Social (affichage, diffusion, orientation)

Bilan quantitatif du projet d'accueil en nombre d'usagers inscrits au Centre Social par âge et par an



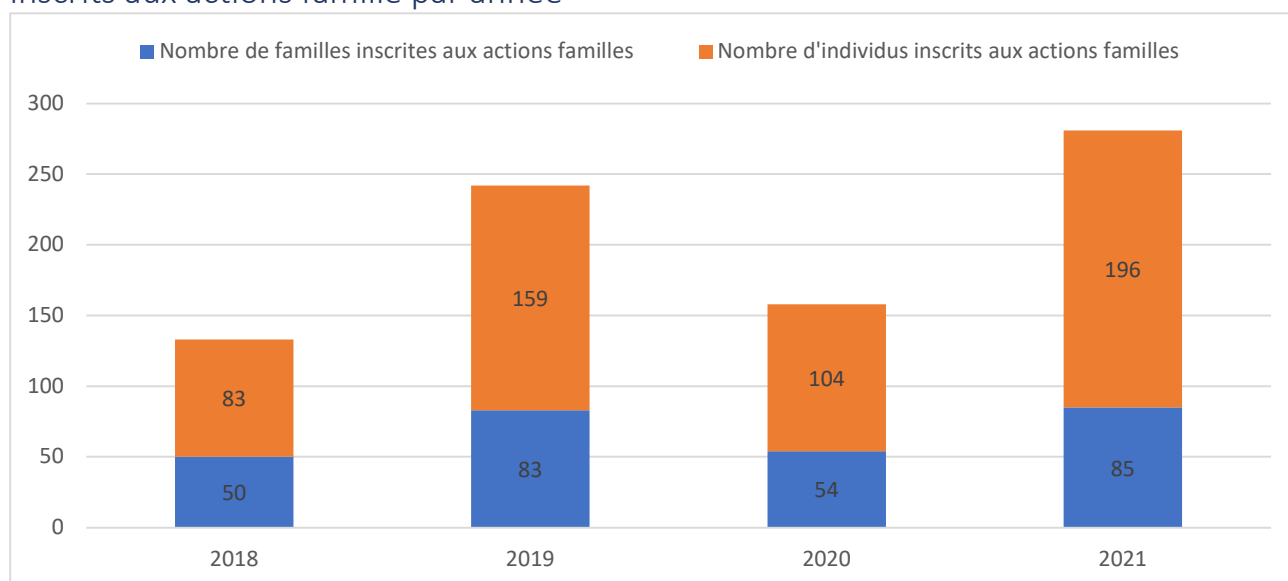
2. Le projet famille

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels
Renforcer les liens parents/enfants	<ul style="list-style-type: none"> Créer des programmes d'animation d'actions, de sorties, d'ateliers et d'animations collectives régulières et abordables pour tous : soirées jeux, sorties familles, semaine artistique, samedis matin parents/enfants etc.
Favoriser l'expression de la parole et le soutien entre pairs	<ul style="list-style-type: none"> Créer et animer des groupes d'échanges Animer un Lieu d'Accueil Enfants Parents Créer des temps d'accueil spécifiques aux parents
Renforcer les liens entre les familles et les établissements scolaires afin d'offrir les ressorts nécessaires à la réussite de la scolarité de l'enfant	<ul style="list-style-type: none"> Animer et coordonner des temps d'accompagnement scolaire Développer la présence et la communication auprès des établissements scolaires (devant et dedans)
Favoriser l'établissement de relations de confiance entre les parents et les professionnels, retisser du lien du social	<ul style="list-style-type: none"> Animer et coordonner un groupe partenarial autour de la question du soutien à la parentalité (atout famille) Animer des évènements Compiler et diffuser les ressources territoriales en termes de soutien et d'accompagnement à la parentalité

Les actions du Projet Famille

- Ateliers 0-7 ans
- Ateliers itinérants
- Événements familiaux (carnaval, fêtes ...)
- Animation du groupe Atout Famille
- Soirée jeux
- Semaine artistique
- Accompagnement Scolaire
- Laep (2023)

Bilan quantitatif du projet famille en nombre de familles et nombre d'individus inscrits aux actions famille par année



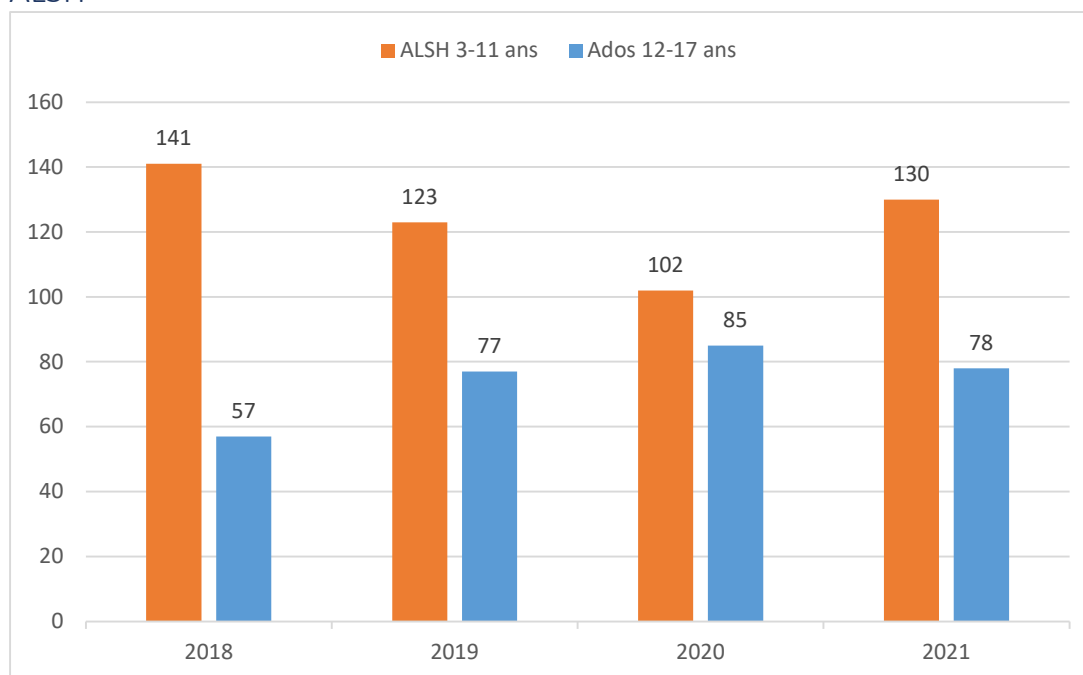
3. Le projet éducatif

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels
Contribuer à la formation citoyenne	<ul style="list-style-type: none"> • Apprendre la démocratie • Sensibiliser à l'engagement social • Favoriser l'éducation à l'environnement et au développement durable
Contribuer à former des adultes épanouis et autonomes	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître et respecter son corps • Développer ses compétences, se former • Favoriser l'apprentissage de l'autonomie
Apprendre à vivre ensemble	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibiliser à la solidarité et au partage • Reconnaître l'autre et ses différences • Favoriser les relations intergénérationnelles • Permettre la mixité sociale et culturelle
Favoriser l'ouverture culturelle	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à l'initiation aux Arts • Répondre aux besoins de mobilité

Les actions du projet éducatif

- ALSH 3-11 ans
- ALSH 12-17 ans
- Intermédiation des Services Civiques
- Séjours
- Ateliers d'éducation aux médias d'informations
- Animation des temps périscolaires et méridiens des écoles de Saint Jean du Gard (2023)
- Structure d'intermédiation des services civiques (depuis 2021)

Bilan quantitatif du projet éducatif en nombre d'individus inscrits par année et par ALSH



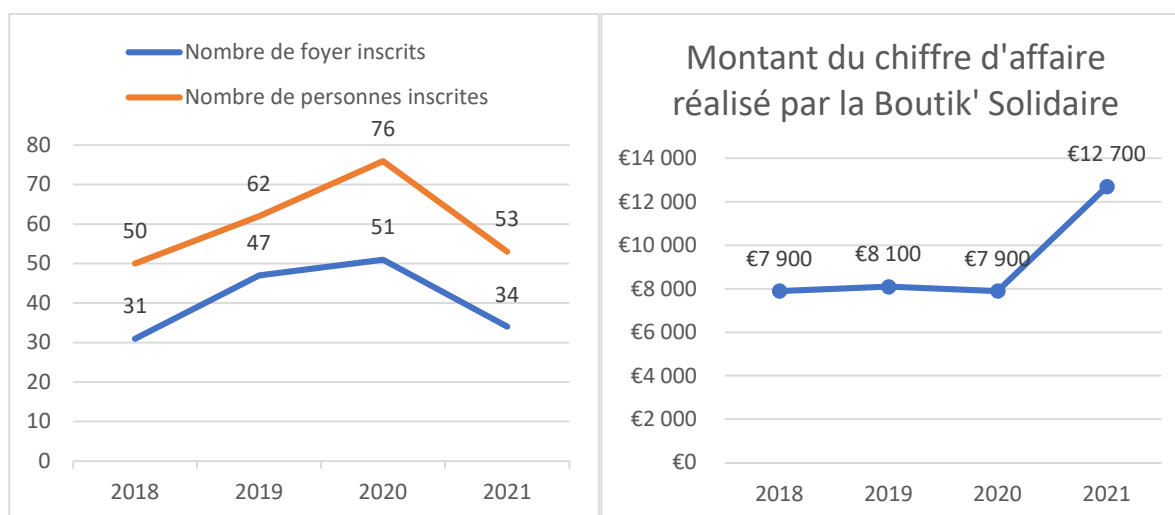
4. Le projet Epicerie Solidaire & Boutik' Solidaire

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels
Apporter une aide, alimentaire, matérielle, à des personnes en situation financière précaire	<ul style="list-style-type: none"> Gérer et animer une épicerie et une boutique solidaire
Prévenir la désinsertion sociale, en facilitant l'écoute, l'accueil, l'instauration de relations et en permettant l'implication dans un projet collectif	<ul style="list-style-type: none"> Gérer un lieu et des temps d'accueil au sein de l'épicerie/boutique solidaire
Lutter contre l'isolement et favoriser la convivialité	<ul style="list-style-type: none"> Favoriser l'inclusion des bénéficiaires de l'épicerie solidaire dans la gestion de ce projet Favoriser l'implication bénévole
Contribuer à la qualité du lien social, en favorisant l'implication du plus grand nombre dans la bonne marche de l'action.	

Les actions du projet Epicerie Solidaire & Boutik' Solidaire

- Épicerie Solidaire
- Boutik' solidaire
- Écoute/orientation sociale
- Apéros-dressing
- Vide grenier

Bilan quantitatif du projet Epicerie Solidaire & Boutik' Solidaire



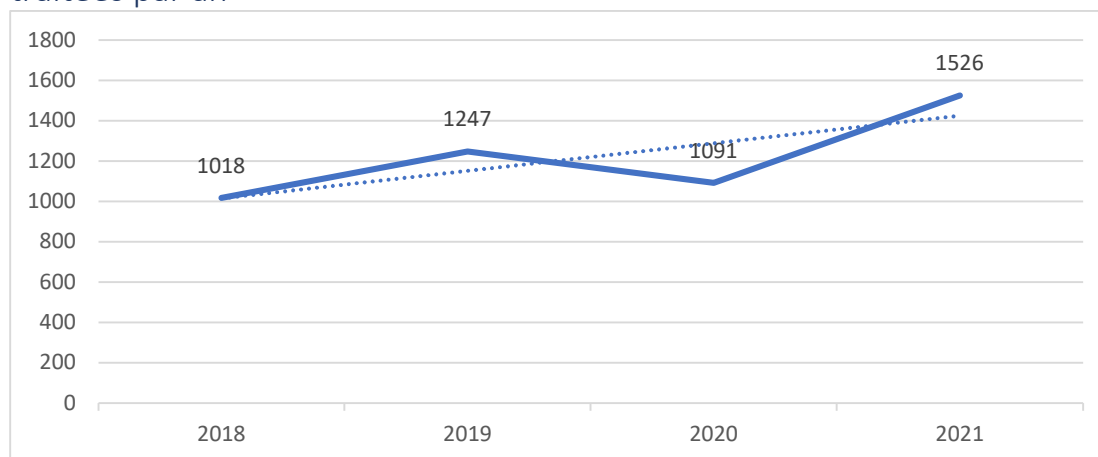
5. Le projet Maison France Services

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels
Coordonner la mise en relation des usagers avec les opérateurs partenaires	<ul style="list-style-type: none"> • Orientation et mise en relation numérique, téléphonique ou physique des usagers avec les différentes administrations françaises • Mise en place de permanences partenariales
Favoriser l'accès aux droits	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place et promouvoir des outils permettant la diffusion d'informations sur les droits des personnes
Lutter contre la fracture numérique des habitants du territoire	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place un "guichet unique" de services permettant de rassembler toutes les informations pour tous les opérateurs partenaires
	<ul style="list-style-type: none"> • Organiser l'accompagnement des usagers à l'utilisation des services en lignes des opérateurs partenaires (facilitation numérique) • Organiser l'accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives (facilitation administrative) • Organisation d'ateliers numériques (individuels et collectifs) • Développer l'autonomie des habitants face aux outils numériques

Les actions du projet Maison France Services

- Accueil et orientation des usagers sur les différentes plateformes numériques des neuf opérateurs nationaux
- Soutien et accompagnement individuels des usagers sur les démarches administratives demandées
- Mise en place et développement de permanences des partenaires administratifs
- Actions de réduction de la fracture numérique : ateliers informatiques collectifs et individuels mensuels

Bilan quantitatif du projet Maison France Services en nombre de demandes traitées par an



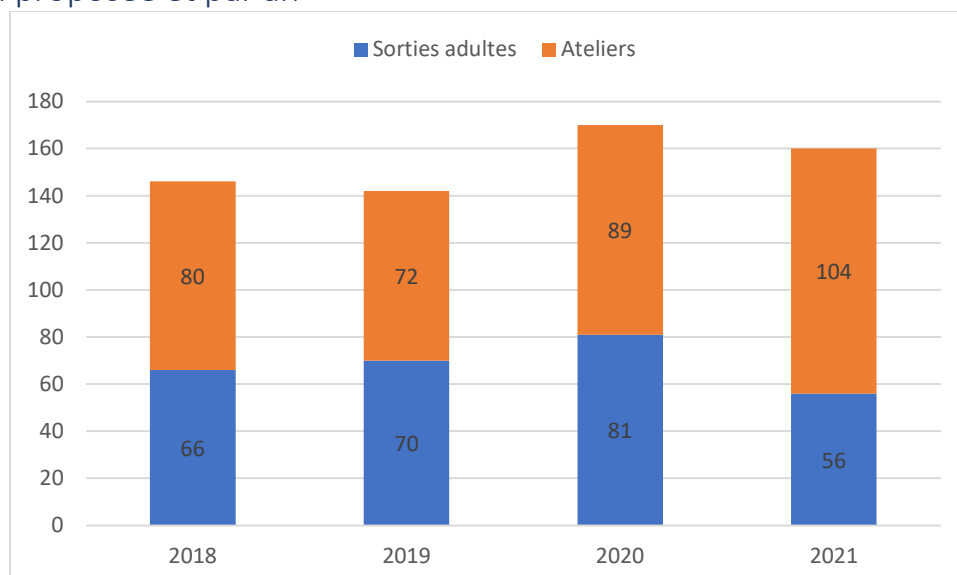
6. Projet animations locales et séniors

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels
Renforcer le pouvoir d'agir des habitants	<ul style="list-style-type: none"> Permettre l'autoorganisations d'ateliers et d'événements portés et animés par les habitants du territoire
Permettre et développer la mixité sociale et culturelle	<ul style="list-style-type: none"> Avoir une réflexion et une attention particulière visant à rendre toutes les propositions accessibles au plus grand nombre -
Lutter contre l'isolement, favoriser la convivialité et les actions intergénérationnelles	
Lutter contre les problématiques de mobilités	<ul style="list-style-type: none"> Mettre à disposition des véhicules et/ou une organisation de covoiturage permettant la mise en place de sorties à l'extérieur du territoire de vie des habitants

Les actions du projet animations locales et séniors

- Sorties Adultes (rando et culture)
- Rendez-vous culturels
- Actions Mots Dits Mots Lus
- Ateliers (badminton, écriture, échecs, couture, patchwork, Volley-ball, ASL)
- Actions séniors (Qi-gong, Tai-chi, Gym adaptée)
- Brico-Café
- Repas au féminin
- Porteur de paroles

Bilan quantitatif des actions du projet animation locale et séniors par type d'action proposée et par an



7. Focus sur la jeunesse 18-25 ans

Le bilan effectué fait ressortir clairement une problématique forte sur la jeunesse (18-25 ans) du territoire. Cependant, plusieurs associations se penchent déjà sur cette problématique : la mission locale, avenir jeunesse, la clède etc.

Au regard de la dynamique récente autour de cette question, l'équipe du Centre Social et Socioculturel se positionnera dans un premier temps sur de l'orientation vers ces différentes associations et dispositifs s'attachant à cette problématique tout en proposant des actions spécifiques à cette tranche d'âge en complément des projets éducatifs, famille et épicerie solidaire & Boutik solidaire.

XI. L'évaluation du projet social 2022-2026 du Centre Social et Socioculturel l'Oustal

1. Démarche d'évaluation du projet social 2022-2026

Nous avons réfléchi à la démarche d'évaluation du projet social comme une action à part entière permettant de travailler, là aussi les objectifs 1 et 2 explicités (1- Développer le pouvoir d'agir des habitants du territoire par des actions d'éducation populaire et de consultation régulière, 2 - Renforcer notre posture et développer les actions « d'aller vers ») plus en amont du document.

Cette évaluation, pour être objective, s'appuie sur deux évaluations distinctes :



Comme son nom l'indique, les phases d'évaluation d'équipe sont effectuées par les salariés, professionnels du Centre Social et Socioculturel l'Oustal et s'appuient, entre autres sur les données quantitatives récoltées tout au long de l'année. L'évaluation participative permet aux usagers, partenaires, bénévoles et administrateurs du Centre Social de s'exprimer sur la qualité des actions menées.

2. Echancier de la démarche d'évaluation du projet social 2023-2026 du Centre Social et Socioculturel l'Oustal

	2023												2024												2025												2026												
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
Comité de pilotage																																																	
Réunions d'évaluation																																																	
Enquêtes usagers																																																	
Compte rendu d'évaluation																																																	

Nom	Comité de pilotage	Réunion d'évaluation	Enquêtes usagers	Compte rendus annuels
Type d'évaluation	Evaluation Participative (soutenue)	Evaluation d'équipe/Evaluation participative	Evaluation participative	Evaluation d'équipe
Par qui	Administrateurs et partenaires institutionnels soutenus par le directeur	Equipe salariés, équipe bénévoles, menées par les coordinateurs	Par l'équipe salariée envers les usagers	Par les coordinateurs
Rôle(s)	- Définit les critères d'évaluations vis-à-vis des 6 projets et des objectifs du projet social - Est garant de la démarche d'évaluation - Rassemble et interprète les données recueillies par les autres instances	Permet d'évaluer une action en particulier avec les salariés/bénévoles et partenaires concernés	Permet de recueillir les avis sur la qualité des actions proposées aux usagers concernés	Permet de compiler les évaluations d'équipes réalisées au cours de l'année.

3. Evaluation par projet, validée lors du comité de pilotage du 16 février 2023

Le Projet d'accueil

	Quelles actions ?	Quels critères ?	Quels outils ?
1 - Développer le pouvoir d'agir des habitants du territoire par des actions d'éducation populaire et de consultation régulière	<ul style="list-style-type: none"> • Cahier de recueil des demandes et besoins formulés par les habitants 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de demandes effectivement remontées lors des réunions d'équipes bimensuelles 	*Le cahier en lui-même rempli par les salariés présents à l'accueil
2 - Renforcer notre posture et développer les actions « d'aller vers »	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un questionnaire de satisfaction des usagers (éval participative) • Participation des chargés d'accueil à des moments d'activités animés par d'autres membre du CS • Mise en place de perméance d'accueil du CS dans d'autres village/lieux 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de réponse au questionnaire • Nombre de participation des chargés d'accueils à d'autres moments d'animation • Nombre de permanence réalisées dans d'autres village 	* Outil de recueil dédié et rempli par les salariés présents à l'accueil
3 - S'approprier et participer au développement d'actions visant à réduire les problématiques de formations, d'emplois et à faciliter l'accès aux études supérieures et/ou à l'insertion professionnelle sur le territoire			
4 - Développer les actions d'éducation à l'environnement et au développement durable en direction de tous	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'un bilan en vue de l'amélioration nos pratiques quotidienne 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluation de notre impact environnemental : nombre de mails envoyés, nombre de photocopies réalisées etc. 	* Outil de recueil dédié et rempli par les salariés présents à l'accueil

Le projet famille

	Quelles actions ?	Quels critères	Quels outils ?
1 - Développer le pouvoir d’agir des habitants du territoire par des actions d’éducation populaire et de consultation régulière	<ul style="list-style-type: none"> Action "La pause" avec progressivement une volonté d'auto-organisation Soutien au solutionnement des problématiques collective des familles avec les familles (Parking à l'école, problématique numérique etc.) Soutien des habitants dans l'animation de la vie locale (carnaval, halloween, ...) Créer des espaces conviviaux d'animation d'échanges et de rencontre entre famille (ateliers, animations diverses) Discussion "Bilan" lors de la Fête du petit Oustal et suivant chaque évènements mis en place 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de personnes impliqué/la régularité des personnes impliquées – Recueil de la paroles des habitants par témoignage sur la satisfaction et l’amélioration de ces temps Nombre d’évènements, de participants et de partenaires impliqués 	<ul style="list-style-type: none"> Logiciel de présence « Noé » Cahier "livre d'or" "L'aventure de la pause" Carnet de bord Recueil des outils des recueil mis en place suites aux évènements Agenda
2 - Renforcer notre posture et développer les actions « d’aller vers »	<ul style="list-style-type: none"> Atout familles (partenaire) Présences régulières devant l'école 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de partenaires présents lors des réunions « Atout Famille » Nombre de jour de présence devant les écoles Nombre de demandes de famille remonté en réunion d’équipe 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation des comptes rendus du groupe atout famille Cahier de recueil des demandes des familles Agenda
3 - S’approprier et participer au développement d’actions visant à réduire les problématiques de formations, d’emplois et à faciliter l’accession aux études supérieures et/ou à l’insertion professionnelle sur le territoire			
4 - Développer les actions d’éducation à l’environnement et au développement durable en direction de tous	<ul style="list-style-type: none"> Animation et pérennisation du club nature Mise en place d’évènement permettant des temps de discussions thématique sur les questions d'écologie Ateliers d'éducation à l'environnement 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de participants au Club Nature Nombre de séance effective du Club Nature Nombre d’évènement réalisé et de personnes participants sur la question écologique Nombre d’atelier EEDD 	

Le projet éducatif

	Quelles actions ?	Quels critères	Quels outils ?
1 - Développer le pouvoir d'agir des habitants du territoire par des actions d'éducation populaire et de consultation régulière	<ul style="list-style-type: none"> • ALSH (3-13 et 14-17 ans), périscolaire : implication des enfants/adolescents dans l'élaboration des programmes d'animation • Réalisation d'une enquête annuelle auprès des enfants et des familles • Création d'instances de réflexion/consultation des enfants structures/communes 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de programme d'animation créer avec les Enfants • Nombre de temps de réflexion effectivement proposés aux enfants pour réalisation de ces programmes • Nombre d'instance créer et régularité des séances, nombres d'enfants/adolescents qui y participent, pouvoir de cette instance : consultative ou décisionnel ? • Nombre de projets à l'initiative de jeunes/enfants accompagnés et réalisés • Nombre de réponse à l'enquête annuelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Agenda • Le logiciel Noé • Les rendus des instances créés • Résultats de l'enquête
2 - Renforcer notre posture et développer les actions « d'aller vers »	<ul style="list-style-type: none"> • Implication des salariés du projet éducatif dans les actions d'aller vers de l'Oustal : permanence au marché/animation de la vie locale (carnaval, halloween ...) • Animations en dehors de la structure et/ou auprès de partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'action auxquelles les salariés du secteur enfance jeunesse ont participé • Nombre d'action « d'aller vers » à l'initiative du secteur enfance jeunesse • Nombre de projet de la salle des jeunes « dans la rue » • Nombre de projet en lien avec des partenaires locaux /nombre de participant à ces projets • Nombre de projet inter centre réalisé/nombre de participant à ces projets 	<ul style="list-style-type: none"> • Agenda • Le logiciel Noé
3 - S'approprier et participer au développement d'actions visant à réduire les problématiques de formations, d'emplois et à faciliter l'accès aux études supérieures et/ou à l'insertion professionnelle sur le territoire	<ul style="list-style-type: none"> • Développer notre agrément structure d'intermédiation de service civique • Créer un lieu de ressource documentaire autour de la formation et de la vie étudiante et la faire vivre 	<ul style="list-style-type: none"> • Combien de missions de service civique mises en place par an • La ressource documentaire a-t-elle été créé ? Nombre de passage / Nombre de partenaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Site ACS (gestion des services civiques) • Outil spécifique à la ressource documentaire
4 - Développer les actions d'éducation à l'environnement et au développement durable en direction de tous	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'un bilan en vue de l'amélioration nos pratiques quotidienne • Projets de sensibilisation à l'environnement 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluation de notre impact environnemental : nombre de mails envoyés, nombre de photocopies réalisées/mise en place et respect du tri sélectif/ réflexion sur la mobilité et son impact etc. • Nombre de projet d'EEDD réalisé/nombre de participant à ces projets 	<ul style="list-style-type: none"> • Etat des lieux annuels • Le logiciel Noé

Le projet Boutik' et épicerie solidaire

	Quelles actions ?	Quels critères	Quels outils ?
1 - Développer le pouvoir d'agir des habitants du territoire par des actions d'éducation populaire et de consultation régulière	<ul style="list-style-type: none"> Création d'un « Café/débat » sur la place publique : thématique d'actualité (énergie, écologie etc.)" et actualité du village - pour tous Valorisation du bénévolat à travers des actions spécifique 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de « café/débat » effectué et nb de participant à ces cafés Mieux communiqué sur le chiffre d'affaires de la Boutik' et les autres implications bénévoles à la Boutik'/épi 	<ul style="list-style-type: none"> Cahier de suivi des cafés débat Compte rendu des actions de valorisation du bénévolat
2 - Renforcer notre posture et développer les actions « d'aller vers »	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en avant l'aspect « aller vers » des actions Vide grenier - apéro dressing - défilé - Collecte 	<ul style="list-style-type: none"> Nombres participants à ces différentes actions 	<ul style="list-style-type: none"> Outil de recueil spécifique
3 - S'approprier et participer au développement d'actions visant à réduire les problématiques de formations, d'emplois et à faciliter l'accèsion aux études supérieures et/ou à l'insertion professionnelle sur le territoire	<ul style="list-style-type: none"> Suivant évolution de L'EBE et des opportunités d'emploi 	<ul style="list-style-type: none"> Nb d'ETP créés 	<ul style="list-style-type: none"> Outil de recueil spécifique
4 - Développer les actions d'éducation à l'environnement et au développement durable en direction de tous	<ul style="list-style-type: none"> Création d'atelier d'EEDD : Eduqué contre le gaspillage à travers des ateliers "Atelier DLUO/DLC « Inciter à l'auto alimentation « Atelier couture/repiquage » Valorisation de l'impact écologique de la Boutik solidaire 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'atelier d'EEDD réalisé au sein de l'épicerie solidaire Nb de kilo de vêtement récupérer/vendu Nombre et contenu des campagnes de communication sur l'impact écologique de la Boutik'/épi 	<ul style="list-style-type: none"> Outil de recueil spécifique Affiches réalisées Campagnes réalisées

Le projet Maison France Service

	Quelles actions ?	Quels critères ?	Quels outils ?
1 - Développer le pouvoir d'agir des habitants du territoire par des actions d'éducation populaire et de consultation régulière	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place d'ateliers d'initiation au numérique, individuels et collectif, coconstruit avec les participants 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'atelier mis en place Nombre de participants ayant participé à la création de ces ateliers Nombre de participants à ces ateliers 	<ul style="list-style-type: none"> Le logiciel Noé
2 - Renforcer notre posture et développer les actions « d'aller vers »	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place de permanence dans les autres villages 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de permanence mise en place et situation géographique de ces permanences Nombre de participants à ces permanences 	<ul style="list-style-type: none"> Le logiciel Noé
3 - S'approprier et participer au développement d'actions visant à réduire les problématiques de formations, d'emplois et à faciliter l'accès aux études supérieures et/ou à l'insertion professionnelle sur le territoire	<ul style="list-style-type: none"> Les accueil Maison France Services 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de demande sur la question de l'emploi traitée par la MFS Nombre de permanence de partenaire sur la question de l'emploi réalisées dans le cadre des accueil MFS et nombre de participants à ces permanences 	<ul style="list-style-type: none"> Outils MFS
4 - Développer les actions d'éducation à l'environnement et au développement durable en direction de tous			

Le projet Animation Locale et Séniors

	Quelles actions ?	Quels critères	Quels outils ?
1 - Développer le pouvoir d'agir des habitants du territoire par des actions d'éducation populaire et de consultation régulière	<ul style="list-style-type: none"> • Implication des habitants/participants dans la co-construction des programmes d'activité • Soutien et accompagnement des projets à l'initiative des habitants • Formation des bénévoles • Animation et réflexion mise en place auprès des instances décisionnelles 	<ul style="list-style-type: none"> • Nature des projets et nombre de participants • Nombre de séances de co-construction, • Nombre de projets d'habitants accompagné • Nombre de participants à ces projets • Nombre d'animation dédiée à la question du pouvoir d'agir dans les CA et AG de l'Oustal 	<ul style="list-style-type: none"> • Le logiciel Noé • Les comptes rendus des différentes réunions/instances
2 - Renforcer notre posture et développer les actions « d'aller vers »	<ul style="list-style-type: none"> • Présence régulière au marché de Saint Jean du Gard • Actions intergénérationnelles avec les partenaires locaux • Recueil des besoins et problématique des habitants à travers la mise en place d'évènements conviviaux par quartier • Mise en place d'enquête porte à porte par quartier • Action « porteurs de paroles » 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de porteur de parole • Nombre d'habitants impliqué dans l'organisation • Nombre de stand tenus des marchés • Nombre de réponse à l'enquête distribuée • Nombre de besoin répertorié 	<ul style="list-style-type: none"> • Bilan porteur de paroles • Cahier de recueil • Bilan de l'enquête • Bilan de l'action « au marché »
3 - S'approprier et participer au développement d'actions visant à réduire les problématiques de formations, d'emplois et à faciliter l'accès aux études supérieures et/ou à l'insertion professionnelle sur le territoire	<ul style="list-style-type: none"> • Suivant les évolutions et la création de l'EBE et des opportunités de création d'emploi dans ce cadre 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'emploi créé dans le cadre de l'EBE 	
4 - Développer les actions d'éducation à l'environnement et au développement durable en direction de tous	<ul style="list-style-type: none"> • Proposer des réunions d'information thématique sur l'EEDD • Discussion thématique autour de ces questions • Valorisation des ateliers et sortie en thème d'impact environnemental (covoiturage, nb de kilo au Brico 'café) • Brico café 	<ul style="list-style-type: none"> • Nb de réunion organisée autour de la thématique EEDD • Nb de participants à ces réunions • Estimation quantitative des ateliers et sorties : covoiturage, nb de kilo de déchet non jeté grâce au Brico café etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Compte rendu des réunions EEDD • Outil de recueil dédié sur l'impact environnemental des ateliers/sorties

Sitographie / Bibliographie

- www.insee.fr – Les dossiers complets des communes concernées par le diagnostic du présent document
- Programme Coordonné 2022 –2025 de la Conférence des financeurs pour la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées
- Analyse de l'enquête aux familles pour la CAF du Gard – 2018 – par KPMG France
- Diagnostic Territorial du bassin d'emplois « Alès – La Grand Combe » - Pôle Emploi – Septembre 2021
- Dossier de la DRESS n°57 – Juin 2020 – « Le non-recours aux prestations sociales, mise en perspective et données disponibles » - dossier coordonné par Lucie GONZALEZ et Emmanuelle NAUZE-FICHET
- Dossier « L'accès au numérique dans le Gard » - Une enquête par l'observatoire de la famille du Gard - Mars 2021
- « Statistiques, études et évaluations, Marché du travail des territoires, Alès Agglomération » - Par Pôle Emploi – Thierry LEMERLE – Situation fin septembre 2021
- Extrait statistiques CAF « données allocataires » pour les communes de Corbès, l'Estréchure, Les Plantiers, Peyrolles, Saint André de Valborgne, Saint Jean du Gard, Saumane, Mialet et Thoiras – Par Jennifer MERCIER
- Compilation de données, d'interviews et de porte à porte par l'équipe de bénévoles de l'Oustal de la commission Projet Social entre février et avril 2022

Annexes

- Livret d'accueil des bénévoles
- Présentation lors de la réunion de partage du diagnostic du 19 mai 2022

1. Livret d'accueil des bénévoles



Livret d'accueil des bénévoles

Le mot d'accueil

« Les plus grandes réussites sont celles réalisées par la science, mais les plus belles réalisations sont effectuées par les hommes ! »

Grâce à votre engagement, votre implication, votre investissement, vous faites du Centre Social une belle réalisation.

Chaque bénévole a une place unique aux côtés de l'équipe salariée et cela profite quotidiennement à notre association.

Nathalie LIRON, présidente

« Est bénévole toute personne qui s'engage librement pour mener une action non salariée en direction d'autrui, en dehors de son temps professionnel et familial »

Définition provenant d'un avis du Conseil économique et Social du 24 février 1993

Nos valeurs

le centre social et socioculturel l'Oustal réfère son action dans les valeurs fondatrices de l'Education Populaire, de dignité humaine, de solidarité et de démocratie.

Il aspire à être :

Un foyer d'initiatives, portées par des habitants associés et appuyés par des professionnels, capable de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire.

L'action d'un centre social se fonde sur des valeurs et des principes, inscrits dans la charte des centres sociaux et socioculturels de France adoptée à Angers lors de l'assemblée générale des 17 et 18 juin 2000 :

- ▶ **Le respect de la dignité et de la liberté de tout homme et de toute femme ;**
- ▶ **La capacité de tous à vivre ensemble en société ;**
- ▶ **La volonté d'une société ouverte au débat et au partage du pouvoir ;**

Et dans sa manière d'agir :

La participation et le partenariat.

Animés par une équipe de professionnels et de bénévoles, les centres sociaux développent un projet d'animation globale. L'objectif général est de rompre l'isolement des habitants, de prévenir et réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes en les intégrant dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire.

Extrait du projet social actuel de l'Oustal

Les activités à l'Oustal

Au Centre Social et Socioculturel l'Oustal vous retrouverez de nombreuses actions et services articulés autour de 6 projets distincts :

Le projet éducatif :

Ce projet vise à encadrer les activités proposées pour les enfants et adolescents fréquentant l'Oustal à travers des objectifs éducatifs. Il est complété par des objectifs pédagogiques mis en place par les animateur référents de secteurs (enfance et jeunesse) et leurs équipes .

On y retrouve les actions suivante :

- ▶ Centre de loisirs 3-11 ans
- ▶ Salles des jeunes 11-17 ans
- ▶ Projet de jeunes

Le projet famille :

Il permet d'inscrire les actions famille du Centre Social au plus près des attentes des habitants du territoire. La référente famille est chargée de sa mise en œuvre. Ce projet se traduit à travers les actions suivantes :

- ▶ Ateliers parents enfants
- ▶ Evènements familles (sorties, spectacle, journées thématiques)
- ▶ Accompagnement à la parentalité
- ▶ Soutien scolaire

Projet épicerie solidaire

Il permet à la coordinatrice Vile Locale

de valider le fonctionnement de l'épicerie solidaire et de la boutique solidaire en fonction des demandes des administrateurs et des usagers.

Le projet d'accueil

Ce projet permet aux animatrices d'accueil l'établissement d'un cadre pour la mise en place de leurs missions :

- ▶ Information
- ▶ Orientation
- ▶ Relais partenaires
- ▶ Associations

Le projet animation locale :

Il regroupe dans un projet global les animations pour les adultes autour d'objectifs commun. On y retrouve les actions suivantes :

- ▶ Ateliers réguliers (écriture, volley, badminton, couture, patchwork, etc.)
- ▶ Sorties pour tous (randonnée, rendez-vous culturels etc.)

Le projet Maison France Service :

Permet une meilleure lisibilité des actions effectuées dans le cadre de la Maison France Service dont les :

- ▶ Accompagnements individuels
- ▶ Ateliers collectifs
- ▶ Permanences (Ricochets, Finances Publiques ...)

Les implications bénévoles

A l'Oustal le bénévolat est présent à tous les niveaux !

Les bénévoles « petites mains » se font connaître puis sont appelés suivant leurs disponibilités aux différents événements de l'association : repas, fêtes, assemblée générale etc. pour donner un coup de pouce ponctuel.

Les bénévoles d'ateliers s'impliquent régulièrement dans un projet animé par un salarié de l'Oustal :

- ▶ A l'épicerie solidaire : responsable Lucie Sajan
- ▶ A l'accompagnement scolaire : responsable Manon Delarbre
- ▶ Au Brico Café : responsable Manon Delarbre

Les bénévoles responsables d'ateliers :

Nous retrouvons à l'Oustal des initiatives d'habitants qui deviennent « Bénévoles responsables d'ateliers » et les mettent en place ponctuellement ou régulièrement tel que :

- ▶ Le volleyball
- ▶ Le badminton
- ▶ La couture
- ▶ Le patchwork
- ▶ Les sorties et Rendez-vous culturels
- ▶ L'écriture
- ▶ L'informatique
- ▶ Les Ateliers Sociaux Linguistiques
- ▶ Les échecs

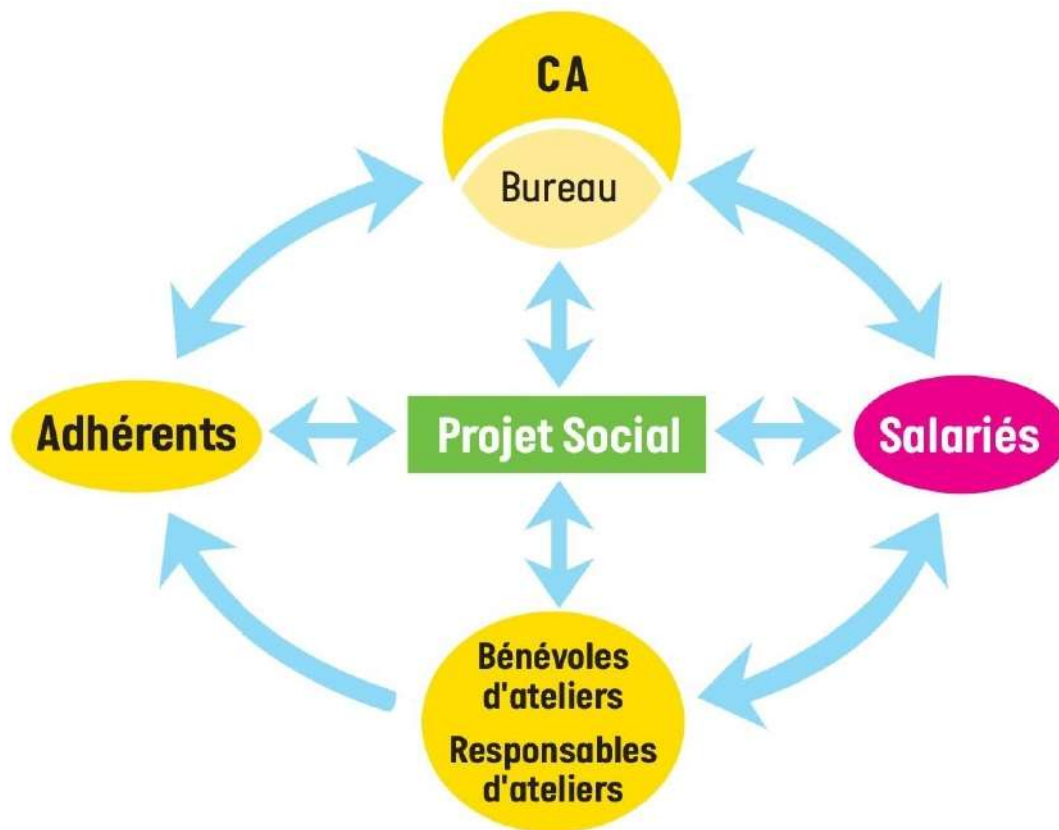
Tous sont accompagnés et coordonnés par un animateur de l'Oustal

Les administrateurs de l'Oustal :

Animé par l'envie de participer à l'administration et aux choix stratégiques du Centre Social et Socioculturel l'Oustal, les administrateurs sont des adhérents à l'Oustal qui ont proposé leur candidature et **sont élus** lors de l'assemblée générale annuelle. Ils participent au Conseil d'Administrations qui se réunit 4 fois par an.

Les membres du bureau sont des administrateurs élus lors du CA consécutif à l'AG et qui souhaitent s'impliquer davantage dans la gestion quotidienne du Centre Social et de la vie de l'association.

L'OUSTAL, *comment ça marche ?*



C'est dans le dialogue permanent entre les bénévoles et avec les adhérents qu

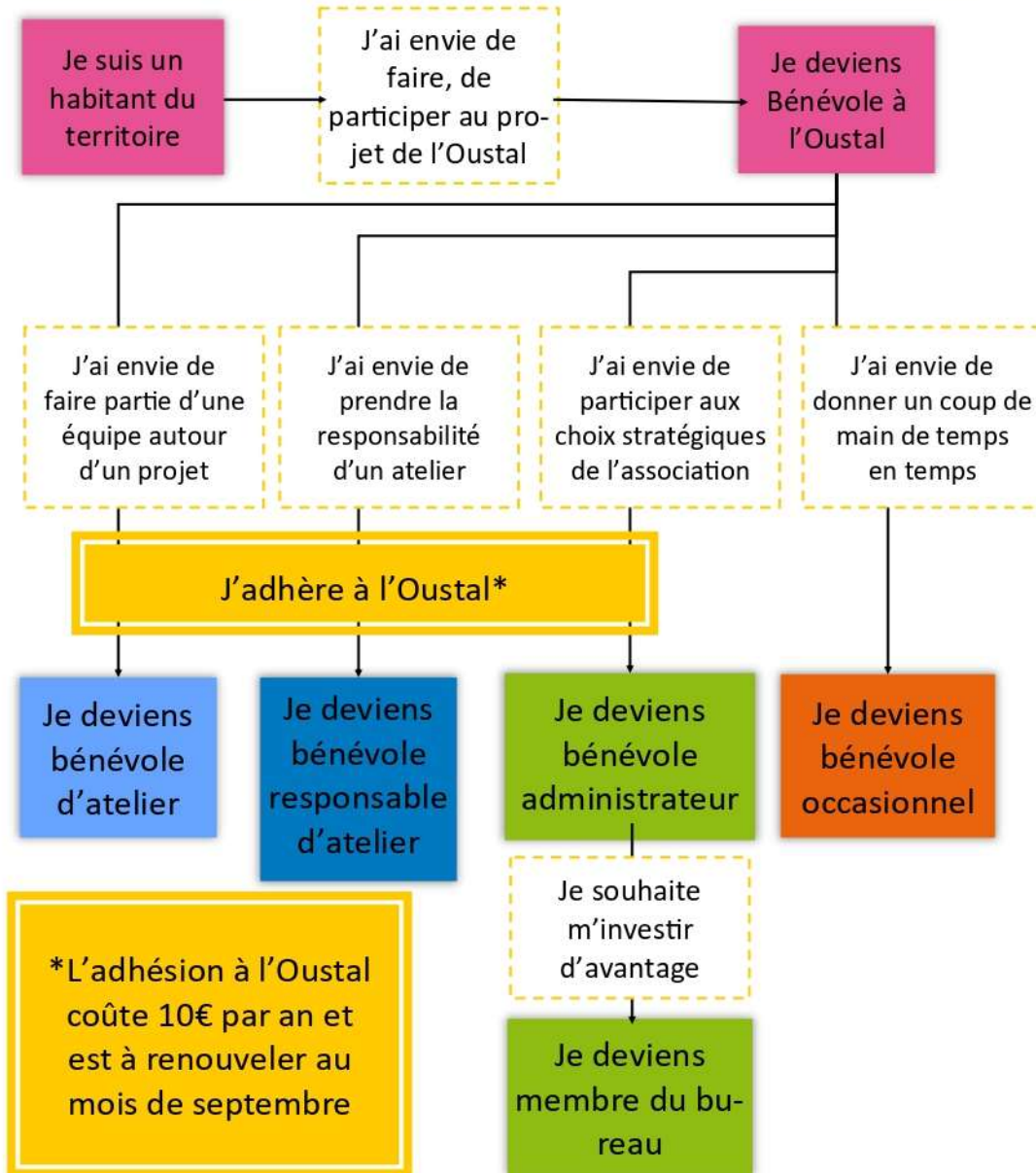
6

- ▶ Les adhérents à l'Oustal **élisent** le CA
- ▶ Le CA **rend compte** aux adhérents
- ▶ Le CA **élit un bureau** chargé de la gestion quotidienne du Projet du centre social
- ▶ Le CA **définit** le Projet du centre social
- ▶ Le Bureau **rend compte** au CA de son travail
- ▶ Le CA **administre les salariés**
- ▶ Les salariés **animent** le Projet du centre social
- ▶ Les salariés **animent et coordonnent** les bénévoles d'ateliers et les responsables d'atelier
- ▶ Les salariés **rendent compte de leur travail** au CA
- ▶ Les bénévoles d'ateliers et les responsables d'atelier **rendent compte aux salariés** et **participent** au Projet social
- ▶ Les bénévoles, comme les autres adhérents **élisent** le CA
- ▶ Les adhérents **sont invités à réfléchir** au Projet social

évoles, entre bénévoles et salariés et entre salariés
 se bâtit la vie de l'Oustal

7

Le parcours bénévole



Mes droits en tant que bénévole

Préalable : En tant que bénévole je ne suis soumis à aucun lien de subordination juridique. Ma participation est volontaire : je suis toujours libre d'y mettre un terme sans procédure ni dédommagement. Je suis, en revanche, tenu de respecter les statuts de l'association, ainsi que les normes de sécurité dans mon domaine d'activité.

Tout au long de leurs parcours à l'Oustal, les bénévoles ont **accès à des formations interne et/ou externe** suivant un « **plan de formation bénévole** » défini annuellement avec eux lors de la « **journée des bénévoles** » en juin.

Mon temps de bénévolat est valorisable sur simple demande au directeur de l'association. Cette valorisation de mon temps de bénévolat me permet de créditer mon compte personnel de formation via mon compte bénévole accessible sur : www.lecomptebenevole.associations.gouv.fr

Si j'utilise mon véhicule **pour les besoins de l'association** (formation, achat de matériel ou de denrée alimentaire pour des projets de l'Oustal, représentation de l'association lors de réunions partenariale ou institutionnelle etc.) je peux demander un défraiement kilométrique.

Je peux m'informer de tous mes droits en tant que bénévole à cette adresse :
www.associations.gouv.fr/le-guide-du-benevolat-1065.html.

Les engagements réciproques

Engagements réciproques

L'association s'engage à :

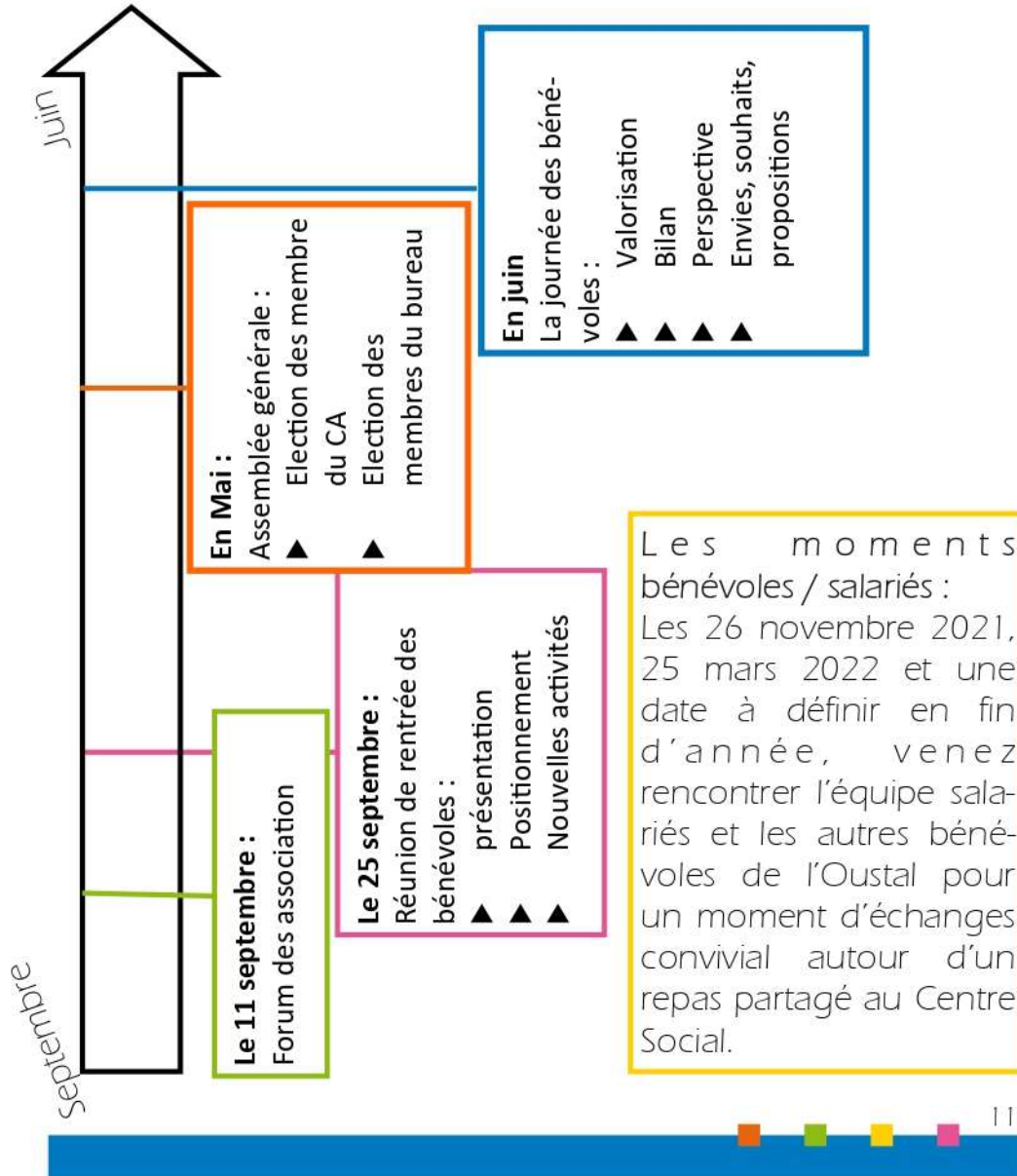
1. M'accueillir et me considérer comme un partenaire à part entière du projet de l'association.
2. Me donner une information claire sur l'association, ses objectifs et son fonctionnement
3. Me confier une activité qui me convient
4. Veiller à ma formation et à mon accompagnement par un responsable compétent
5. M'aider à m'insérer et à m'épanouir au sein de l'association
6. Me couvrir par une assurance adéquate

Je m'engage à :

1. Accepter les principes de l'association et à me conformer à ses objectifs (ses statuts)
2. Me sentir responsable et solidaire de la promotion et du développement de l'association
3. Acquérir les compétences requise par la fonction que je souhaite occuper
4. Collaborer dans un esprit de compréhension mutuelle avec les autres bénévoles et les salariés
5. Faire preuve de sérieux et de discrétion dans l'exercice de ma mission.

Les dates à retenir

La saison 2021-2022 à l'Oustal



Pour nous trouver



La Boutik' et l'épicerie Solidaire

8 rue Pelet de la Lozère

Le mardi de 8h30 à 12h30

Le mercredi et Jeudi

8h30 à 12h30 à 13h30 à 17h30

L'accueil de loisirs

Place Carnot

Les mercredis et durant les vacances scolaires

De 8h à 18h

Le Centre Social & la MFS

Espace Paulhan, avenue de la Résistance

Du lundi au vendredi de

8h30 à 12h30

et de 13h30 à 17h30

Pour nous contacter

Espace Paulhan, Av de la résistance

30270 Saint Jean du Gard

Tél. : 04.66.85.19.55

oustal.accueil@orange.fr

www.centresocial-oustal.fr



2. Présentation lors de la réunion de partage du diagnostic du 19 mai 2022

Diagnostic Social partagé

Jeudi 19 mai 2022



Déroulement de la rencontre

- I - Introduction
- II - La méthode utilisée
- III - Restitution du diagnostic social réalisé avec les habitants/bénévoles de l'Oustal
- IV - Bilan
- V - Les perspectives de projets/d'actions pour le PS 2023-2026
- VI - Evaluation

Préambule

Un Centre Social et Socioculturel c'est :



En résumé :

Rendre la vie « plus facile »

« Possibilité d'être acteur de son territoire »

Trouver des solutions locales



I - Introduction

La démarche



La démarche de rédaction d'un projet social s'appuie sur trois piliers



Le plan d'actions :

janv-22				févr-22				mars-22				avr-22				mai-22				juin-22					
S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21	S22	S23	S24	S25	S26
Création d'un comité de pilotage				Phase 1 : diagnostic/bilan								Phase 2 : rédaction du projet social (nouvelles actions, retrait d'actions, perspectives etc.)								1 ^{er} rendu et AG					
Juil-22				Aout-22				Sept-22				Oct-22				Nov-22				Déc-22					
S27	S28	S29	S30	S31	S32	S33	S34	S35	S36	S37	S38	S39	S40	S41	S42	S43	S44	S45	S46	S47	S48	S49	S50	S51	S52
Phase 3 : rectification suite AG et Evaluation				Fermeture du CS				Phase 4 : finalisation				Rendu définitif				Validation du PS par la CAF lors de la CAS				Fermeture du CS					

Deux objectifs au diagnostic : étayer nos actions & alerter nos partenaires



II – La méthode utilisée

Réunion de diagnostic avec les habitants/bénévoles :

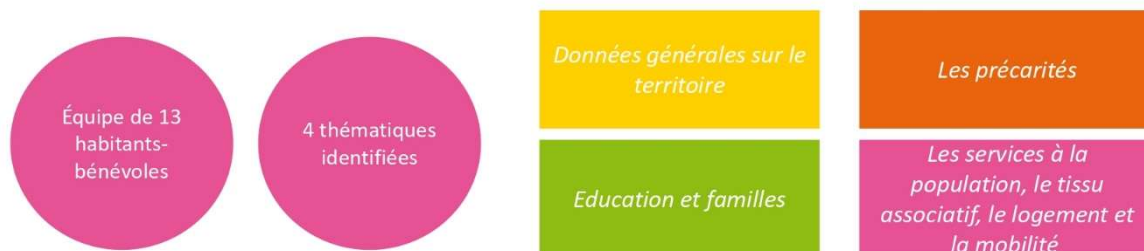
28 janvier : création des groupes en fonction des préoccupations des habitants

4 février : 1^{ère} mise en commun

15 avril : finalisation du diagnostic

4 mai : réunion publique de partage du diagnostic (Habitants et associations)

19 mai : de partage du diagnostic (Partenaires institutionnels et élus)

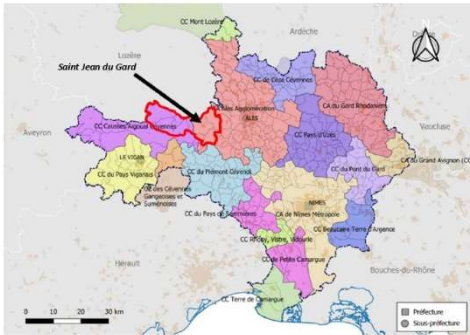


II – La méthode utilisée : Les questions posées pour effectuer ce diagnostic

- Je trouve ce territoire attractif et facile à vivre
- Je me déplace facilement au quotidien sur le territoire
- J'accède facilement aux services publics
- En difficulté, je trouve suffisamment de soutien au quotidien
- Parent, je me sens bien accompagné dans ma « parentalité »
- Parent, j'ai tout ce qu'il faut pour les enfants de 0 à 3 ans
- Parent, j'ai tout ce qu'il faut pour les enfants de 3 à 11 ans
- Parent, j'ai tout ce qu'il faut pour les enfants de 11 à 17 ans
- Parent, j'ai tout ce qu'il faut pour les enfants de 18 à 25 ans
- Jeune, j'accède facilement aux études supérieures/à un emploi
- Il est facile d'accéder à un emploi/une formation
- Il est facile de vieillir sur le territoire, j'ai tout ce qu'il faut pour ma retraite
- Je peux facilement m'impliquer sur le territoire (associations, vie publique)

III – Restitution du diagnostic

« Données générales »



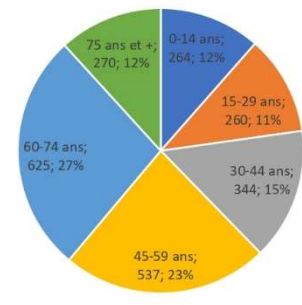
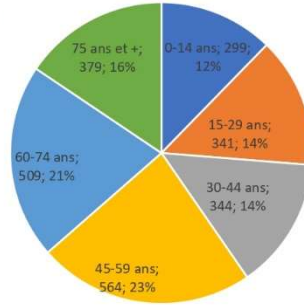
1 Territoire,
9 communes
2 Communautés
d'Agglomération

Territoire d'influence du CS =
Corbès, Thoiras, Mialet, Peyrolles,
Saumane, l'Estréchure, Les Plantiers
et Saint André de Valborgne

Saint Jean du Gard
2436 habitants

En 2018

Territoire d'influence
2300 habitants



Source : Répartition de la Population par tranche d'âge (%), entre 2008 et 2018, (Insee – POP T0)

III – Restitution du diagnostic

« Données générales »

2008 → 2018

Saint Jean du Gard

-235 habitants



Territoire d'influence

Nb d'habitants stable

0-14 ans -141 personnes



0-14 ans -104 personnes

+60 ans +75 personnes

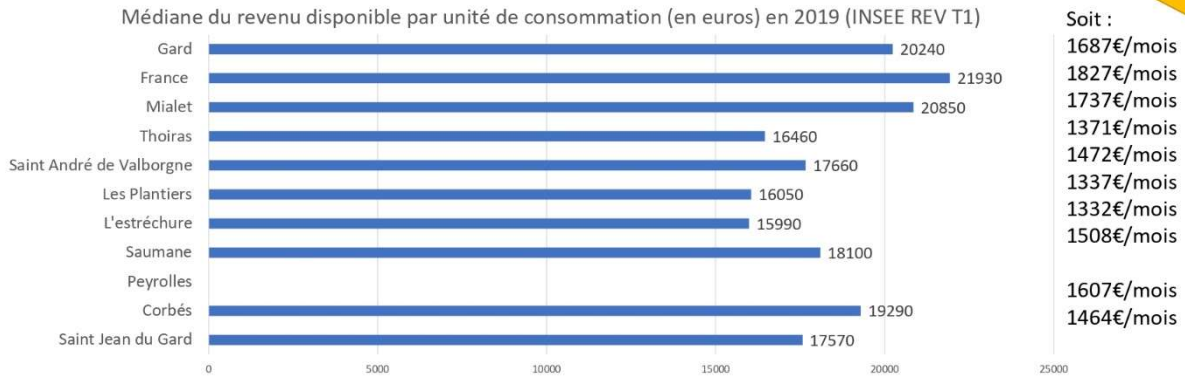


+60 ans +231 personnes

Source : Répartition de la Population par tranche d'âge (%), entre 2008 et 2018, (Insee – POP T0)

III – Restitution du diagnostic

« Données générales »



Le revenu disponible par unité de consommation, également appelé "niveau de vie", est le revenu disponible par "équivalent adulte". Il est calculé en rapportant le revenu disponible du ménage au nombre d'unités de consommation qui le composent.

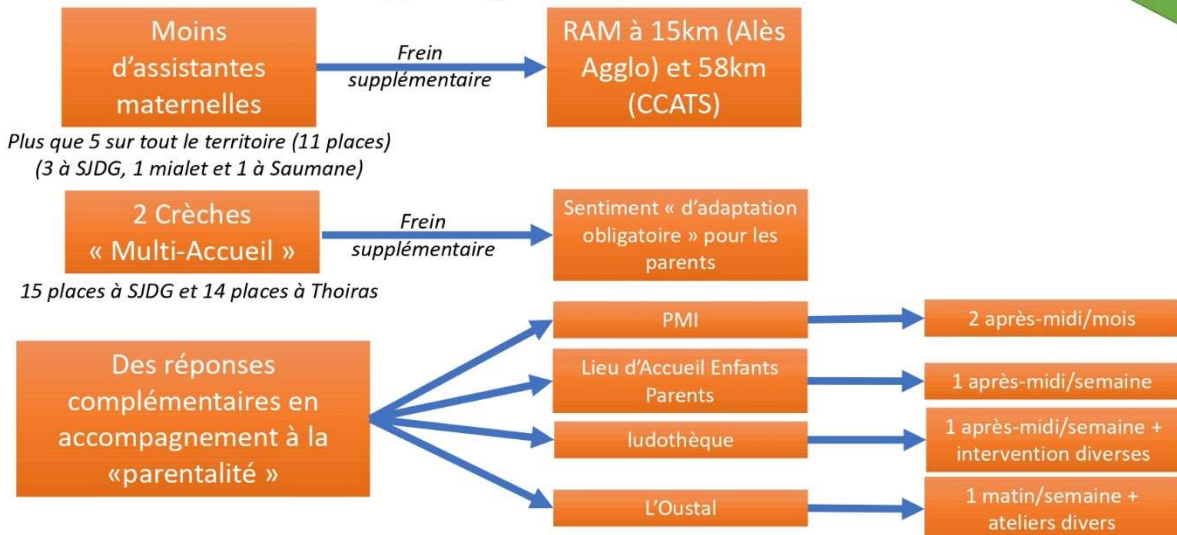
La médiane est le point milieu d'un jeu de données, de sorte que 50 % des unités ont une valeur inférieure ou égale à la médiane et 50 % des unités ont une valeur supérieure ou égale

Source : Médiane du revenu disponible par unité de consommation (en euros) en 2019 (INSEE REV T1)

III – Restitution du diagnostic

« Education et familles »

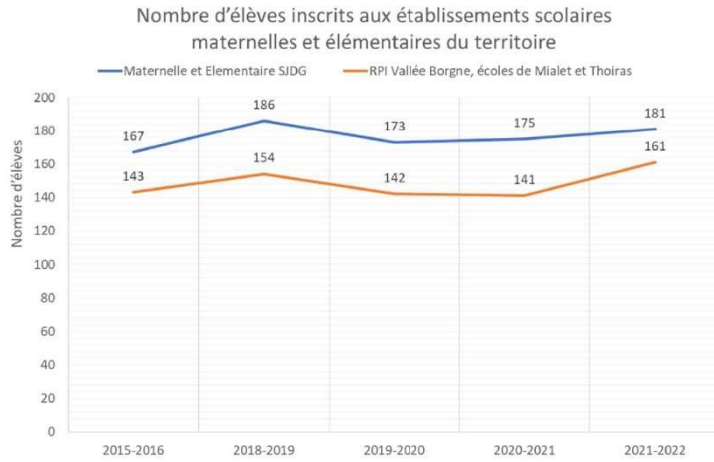
0-3 ans : des réponses existantes mais jugées insuffisantes – un frein réel pour l'attractivité du territoire



Source : données recueillies auprès des partenaires par les bénévoles de l'Oustal

III – Restitution du diagnostic

3-11 ans : des réponses adaptées, apportées par les acteurs du territoire



« Education et familles »

Malgré la chute démographique du nombre d'enfants de 0 à 14 ans

Nombre d'élèves stable dans les établissements scolaire

Nombreuses propositions d'activités extrascolaires

Dont des associations très utilisées par les enfants de cette tranche d'âge : Escabloc, FC Saint Jean, Loisirs Sports Danse ...

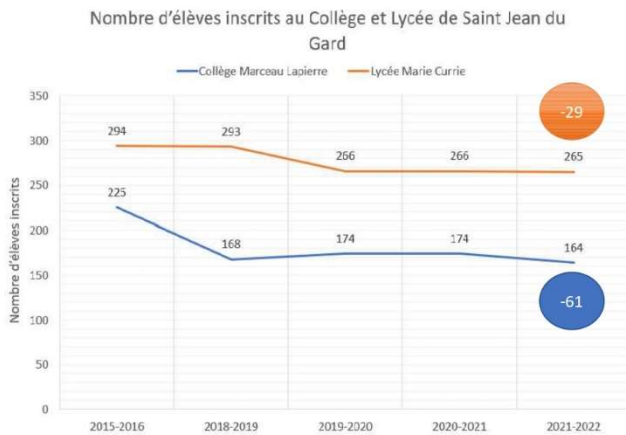
Mode de garde qui semble adapté et suffisant

ALSH 3-11 ans

Source : données des établissements scolaires, traitées par l'Oustal

III – Restitution du diagnostic

11-17 ans : moins d'inscrits dans les établissements scolaires du secondaire et du tertiaire à Saint Jean du Gard



« Education et familles »

Sous utilisations des propositions du territoire

Salle des jeunes de l'Oustal, asso sportives et culturelles etc.

Impact important du COVID-19

Perte de projets fédérateurs (Ciném'ados, séjours ados, projet courts métrages etc.)

Utilisation importante des propositions d'activités au sein du collège

Source : données des établissements scolaires, traitées par l'Oustal

III – Restitution du diagnostic

« Education et familles »

17-25 ans : un accès aux études supérieures difficile

	Saint Jean du Gard	Population scolarisée	Ensemble en %	Territoire d'influence	Population scolarisée	%	Gard	France
	Ensemble			Ensemble			Ensemble en %	ensemble en %
2 à 5 ans	83	56	66,7	61	44	72,13	73,1	73,7
6 à 10 ans	99	99	100	98	96	97,96	97,5	97,4
11 à 14 ans	87	86	98,9	80	79	98,75	98,3	98,2
15 à 17 ans	102	96	94,2	85	80	94,12	95,3	95,9
18 à 24 ans	158	71	44,9	99	39	39,39	47,7	52,5
25 à 29 ans	80	8	10	76	3	3,95	5,9	8,4

La **scolarisation** correspond au nombre d'élèves, d'étudiants et d'apprentis en formation initiale (qui n'est pas encore entré sur le marché du travail) d'un âge déterminé, inscrits dans un établissement d'enseignement.

Chute importante du nombre de jeune scolarisé après 18 ans

Problématiques accentuées pour les familles modestes (logement, mobilité, accès aux informations, orientations etc.)

Manque de structure d'accompagnement

91 personnes en file active suivies par la MLJ

Une dynamique positive actuellement qui doit faire ses preuves

Avenir Jeunesse, les Ricochets de la Clède, EBE (TZCLD)

Source : Scolarisation selon l'âge en 2018 (FOR T1 INSEE- traitement l'Oustal).

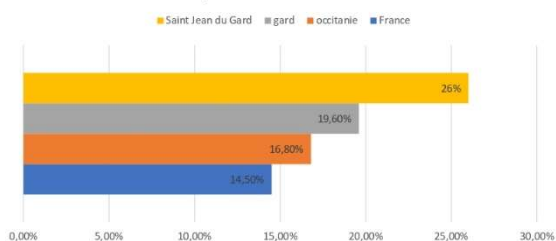
III – Restitution du diagnostic

« Les précarités »

Un taux de chômage et un taux de pauvreté très élevé

	France	Occitanie	Gard	SJDG	Corbès	Saumane	Peyrolles	L'Estréchure	Les plantiers	Saint André de VB	Thoiras	Mialet
Nb de chômeurs	4 132 711	383 154	53 495	231	15	17	8	9	11	38	31	49
Taux de chômage	13%	15%	17%	24%	23%	14%	57%	15%	10%	26%	16%	20%
15-25 ans	27%	30%	34%	44%	30%	29%	100%	20%	13%	23%	18%	29%
25-54 ans	12%	13%	15%	21%	26%	13%	57%	15%	11%	28%	15%	17%
55-64 ans	11%	12%	14%	20%	0%	11%	50%	13%	5%	21%	19%	28%

Taux de pauvreté à Saint Jean du Gard



Les **chômeurs au sens du recensement de la population** sont les personnes (de 15 ans ou plus) qui se sont déclarées chômeurs (inscrits ou non à Pôle Emploi) sauf si elles ont, en outre, déclaré explicitement ne pas rechercher de travail ; et d'autre part les personnes (âgées de 15 ans ou plus) qui ne se sont déclarées spontanément ni en emploi, ni en chômage, mais qui ont néanmoins déclaré rechercher un emploi.

Définition : Taux de pauvreté : pourcentage de la population dont le niveau de vie est inférieur au seuil de pauvreté.

Le seuil de pauvreté en 2021 était de 1102€ par mois.

Source : Taux de pauvreté par tranche d'âge du référent fiscal en 2021 (REV G1 INSEE) & taux de chômage des 15-64 ans, en 2018 (EMP T4-INSEE).

III – Restitution du diagnostic

	Corbès	L'Estréchure	Les Plantiers	Peyrolles	St-André-de-Valborgne	St-Jean-du-Gard	Saumane	Mialet	Thoiras	Gard
Total population	147	159	259	33	367	2436	278	621	438	694323
Nb total d'allocataire CAF	35	36	58	7	57	644	55	97	85	165254
% de la population allocataire CAF	24%	23%	22%	21%	16%	26%	20%	16%	19%	24%
Nb d'allocataires RSA (y compris RSA jeunes)	10	18	9	5	19	198	8	20	27	N/C
Nb de personnes couverte RSA	11	24	16	5	25	294	16	38	43	N/C
Nb allocataires aide au logement	22	18	35	5	19	375	35	33	32	N/C
Nb de pers. Couv. par l'aide au logement	33	19	55	5	34	611	57	67	70	N/C

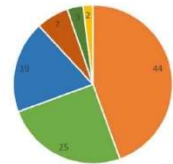
« Les précarités »



Un problème d'accès aux droits ?

En France, 10 Milliard € non-solicités chaque année

- Le manque d'information
- Des démarches trop complexes ou trop longues
- La volonté d'autonomie *
- Ne pas subir de conséquences négatives
- Les aides et dispositifs n'apportent pas grand-chose financièrement
- Autre

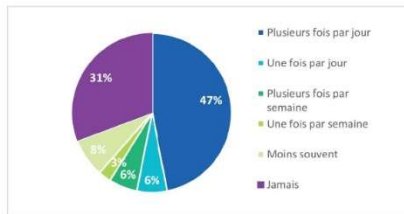


Source : Données statistiques CAF au 31/12/2020 (s = secret statistiques, données inférieures à 5) – Dossier de la DREES, n°57 – Juin 2020

III – Restitution du diagnostic

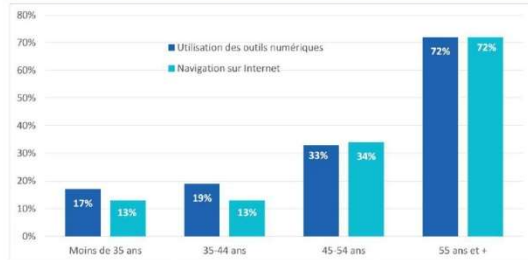
« Les précarités »

Figure 37 : A quelle fréquence utilisez-vous Internet ?



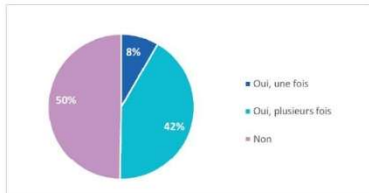
Population de référence : ensemble des répondants

Figure 49 : Part de répondants avant des difficultés à utiliser les équipements de technologies et à naviguer sur Internet selon l'âge



Population de référence : ensemble des répondants

Figure 51 : Au cours des 12 derniers mois, avez-vous déjà renoncé à faire quelque chose parce qu'il fallait utiliser Internet ?



Population de référence : ensemble des répondants

Illectronisme et conséquences

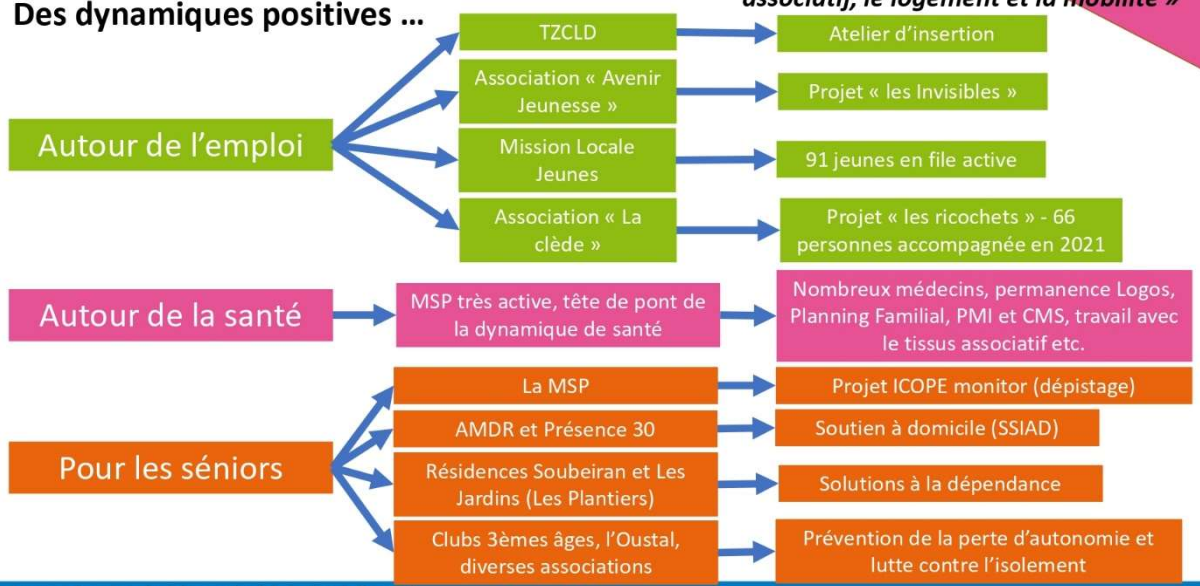
L'illectronisme est la difficulté, voire l'incapacité, que rencontre une personne à utiliser les appareils numériques et les outils informatiques en raison d'un manque ou d'une absence totale de connaissances à propos de leur fonctionnement.

Source : rapport complet d'enquête sur l'inclusion numérique réalisé par l'UDAF (Union des Départementales des Associations Familiales) en mars 2021

III – Restitution du diagnostic

Des dynamiques positives ...

« Les services à la population, le tissu associatif, le logement et la mobilité »



Source : données récoltées par les bénévoles de l'Oustal

III – Restitution du diagnostic

... mais des difficultés subsistent encore

« Les services à la population, le tissu associatif, le logement et la mobilité »



Source : données récoltées par les bénévoles de l'Oustal

III – Restitution du diagnostic ... mais des difficultés subsistent encore

« Les services à la population, le tissu associatif, le logement et la mobilité »

	Saint Jean du Gard	Corbàs	Peyrolles	Saint André de Valborgne	Mialet	Saumane	L'Estréchure	Les plantiers	Thoiras									
Logement																		
Ensemble	1 835	100%	109	100%	38	100%	582	100%	671	100%	277	100%	234	100%	320	100%	270	100%
Difficultés à se loger	1 171	63,8%	71	65,1%	18	47,4%	201	34,5%	316	47,1%	126	45,5%	87	37,3%	139	43,4%	195	72,4%
Vétusté du parc immobilier	315	17,1%	26	23,9%	13	34,2%	287	49,3%	313	46,6%	137	49,4%	137	58,4%	162	50,6%	70	26,2%
Nb de logements vacants	350	19,1%	12	11%	7	18,4%	94	16,2%	42	6,3%	14	5,1%	10	4,3%	19	6%	4	1,5%
	1 085	59,1%	66	60,6%	35	92,1%	471	80,9%	585	87,2%	212	76,7%	191	81,9%	219	68,5%	244	90,6%
	721	39,3%	41	37,6%	3	7,9%	104	17,9%	80	11,9%	50	18,2%	39	16,8%	99	30,9%	24	9%



Un tissu associatif très dense, un besoin de coordination ?



Source : données récoltées par les bénévoles de l'Oustal & Log T2 INSEE 2018 & Log T9 INSEE 2018

IV – Bilan – Photographie actuelle du CS

Les évolutions des dernières années nous ont permis d'organiser l'Oustal autour de 6 projets :

Accueil					Familles					Educatif									
Ecoute, orientation, inscriptions, relations avec les associations (Forum des associations, réunion des responsable associatifs, annuaires des assos)					Ateliers parents enfants 0-6 ans, ateliers parents enfants 0-7 ans, ateliers itinérants (VB), Carnaval, Atout famille, Soirées jeux, semaine artistique, CLAS, REAAP, LAEP					ALSH 3-11 ans, ALSH 12-17 ans, Intermédiation des service civique, séjours, éducation aux médias d'informations, Atelier Cirk et Zik 7+, périscolaire									
	2018	2019	2020	2021		2018	2019	2020	2021		2018	2019	2020	2021					
0-2 ans	7	2%	15	3%	31	7%	21	4%	Familles inscrites aux actions familles	50	83	54	85	ALSH 3-11 ans	Nb d'inscrits annuel	141	123	102	130
3-11 ans	154	38%	173	38%	158	36%	192	40%	Individus inscrits aux actions familles	83	159	104	196		Nb d'heures enfants	17 772	16428	8952	12556
12-17 ans	65	16%	67	15%	50	11%	65	14%						Ados 12-17 ans	Nb d'inscrits annuel	57	77	85	78
18-25 ans	5	1%	5	1%	7	2%	3	1%							Nb d'heures enfants	2128	3276	2216	1806
26-59 ans	93	23%	114	25%	116	26%	98	20%						Total d'inscrits	198	200	187	208	
60+	76	19%	77	17%	80	18%	101	21%											
Total	400	100%	451	100%	442	100%	480	100%											

IV – Bilan – Photographie actuelle

Les évolutions des dernières années nous ont permis d'organiser l'Oustal autour de 6 projets :

Epicerie/Boutik' Solidaire					(Maison) France Service					Animations locales & séniors				
Epicerie Solidaire, Boutik' solidaire, écoute/orientation sociale					Maison France Service, permanences, action de réduction de la fracture numérique (ateliers informatique individuels et collectifs sur différents supports)					Sorties Adultes (rando et culture), Rendez-vous culturels, Actions Mots Dits Mots Lus, Ateliers (badminton, écriture, échecs, couture, patchwork, Volley-ball, ASL), Actions « santé » (Qi-gong, Taï-chi, Gym adaptée), Brico-Café, repas au féminin				
	2018	2019	2020	2021		2018	2019	2020	2021		2018	2019	2020	2021
Nombre de bénéficiaires annuels	31 fam	50 pers	47 fam	62 pers	Nb dem. traitées	1018	1247	1091	1526	Sorties Adultes	66	70	81	56
	51 fam	76 pers	34 fam	53 pers		80	72	89	104					
Total ventes à la Boutik	7 900 €		8 100 €		7 900 €		12 700 €							

V - les perspectives d'actions 2023-2026 pour l'Oustal

